

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

Naam locatie: BSO Tiliander

Datum: november 2023



Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
1. Visie	3
1.1 Visie op veiligheid	3
1.2 Visie op gezondheid.....	3
2. Kwaliteitscyclus veiligheid en gezondheid	3
3. (Bijna-)ongevallenregistratie.....	4
4. Controle buitenspeeltoestellen.....	5
We maken gebruik van de buitenruimte van basisschool Tiliander. Deze school regelt dat de buitenruimte en buitentoestellen regelmatig gecheckt worden. Bijzonderheden worden gemeld bij de conciërge van school. School onderneemt actie.	
5. Bedrijfshulpverlening en kinder-EHBO	5
6. Bedrijfsnoodplan en ontruimingsplan.....	5
7. Beschrijving fysieke risico's die opvang van kinderen bij ons met zich mee brengt	5
7.1 Gezondheidsrisico's	5
7.2 Veiligheidsrisico's	6
8. Seksualiteit en grensoverschrijdend gedrag	7
9. Vermoeden kindermishandeling	8
10. Gedragsregels	9
11. Achterwachtregeling.....	10
12. Afsluitprocedure op locatie	10
13. Gezonde Kinderopvang	10
Bijlage 1 Plan van aanpak grotere gezondheidsrisico's	11
Bijlage 2 Plan van aanpak grotere veiligheidsrisico's	12
Bijlage 3 Ontwikkelplan bij Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid	17
Bijlage 4 Inhoudsopgave infoplein	18

Inleiding

De Wet Kinderopvang¹ stelt dat voor elk kindercentrum een beleid is vastgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zo veel als mogelijk is gewaarborgd. In dit beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is dit uitgewerkt voor BSO Tiliander. De directeur draagt er zorg voor dat er conform het beleid veiligheid en gezondheid wordt gehandeld.

Alle pedagogisch professionals(peps) hebben toegang tot infoplein, onze digitale kennisbank waarin al ons beleid, procedures, protocollen en richtlijnen zijn vastgelegd. In dit beleid zijn de belangrijkste websites/pagina's als [links \(blauw, schuingedrukt en onderstreept\)](#) ingevoegd. De peps op locatie weten hoe we werken en welke preventieve maatregelen we nemen om gezondheids- en veiligheidsrisico's voor kinderen tijdens de opvang te minimaliseren. De inhoudsopgave van infoplein is als bijlage toegevoegd. We evalueren ons beleid tenminste jaarlijks en stellen dit bij waar nodig. Veiligheid en gezondheid is een vast terugkerend agendapunt op teamoverleg.

In de dagelijkse zorg voor de kinderen houden we ons aan de wettelijke eisen en richtlijnen t.a.v. veiligheid en gezondheid. De belangrijkste zijn: het Rijksinstituut Veiligheid en Milieu [RIVM](#), het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid [LCHV](#), het [Warenwetbesluit hygiëne van levensmiddelen](#), de [Hygiëncode voor kleine instellingen](#) de [Hygiënerichtlijn kinderopvang](#), de [Richtlijn Binnen- en buitenmilieu kinderopvang](#) en de [Informatie over ziektebeelden voor kinderopvang](#) van het RIVM.

We hebben natuurlijk ook eigen beleid en protocollen als leidraad voor veilig en hygiënisch handelen. Bijvoorbeeld ons Voedingsbeleid, protocol Veilig Slapen en Vervoersbeleid. We hebben ook [het Protocol Zorgkinderen](#) en de [Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling](#).

Voor wat betreft de veiligheid van onze gebouwen, het interieur en de gebruikte materialen houden we ons aan het [Bouwbesluit](#) (en het toekomstig [Besluit bouwwerken en leefomgeving](#)), en de [Warenwetregeling nadere eisen kinderbedden en -boxen kinderopvang](#). Onze afdeling Huisvesting is leidend aanspreekpunt en ondersteunend waar het gebouwen, onderhoud en interieur betreft².

Voor een goede inschatting van risico's ten aanzien van (brand)veiligheid en gezondheid kunnen we als hulpmiddel gebruik maken van inventarisatielijsten³ ontwikkeld door Veiligheid.nl en het LCHV. Dit is niet verplicht, maar kan bijvoorbeeld bij nieuwe opvangruimtes of bij tussentijdse verbouwingen van nut zijn.

We hebben een laatste volledige risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gedaan op: 8 november 2017 Deze risico-inventarisatie hebben we gebruikt bij het vaststellen van de voornaamste risico's voor veiligheid en gezondheid waar we aandacht voor hebben.

De voornaamste risico's voor veiligheid en gezondheid op onze locatie zijn uitgewerkt in [bijlage 2](#) en [bijlage 3, paragraaf 7](#) beschrijft de fysieke risico's die de opvang van kinderen bij ons met zich mee brengt.

Naast preventieve maatregelen om veiligheids- en gezondheidsrisico's te verkleinen en kinderen te leren omgaan met kleinere risico's hebben we aandacht voor het stimuleren van een [gezonde leefstijl](#) voor kinderen. Bijvoorbeeld door groente en fruit eten en gezonde traktaties, water drinken, maar ook voldoende bewegen.

We verwijzen graag naar ons voedingsbeleid, ons pedagogisch locatiebeleid⁴ en/of naar de laatste paragraaf van dit Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid waarin we dit nader hebben uitgewerkt.

¹Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen, Staatsblad 323, 23-08-2017

² Bij afdeling Huisvesting kunnen we informatie over beleid en werkwijze opvragen

³ Infoplein: handboek > veiligheid

⁴ Pedagogisch locatiebeleid

Natuurlijk willen we een veilige en gezonde werkplek⁵ voor onze professionals zijn. Dit monitoren we jaarlijks middels een risico-inventarisatie en -evaluatie van de arbeidsomstandigheden (Arbo-RI&E), onder begeleiding en met ondersteuning van onze HR-afdeling⁶. Onze laatste Arbo-RI&E is gedaan in: 2019. De RI&E, het plan van aanpak én de brief van de bedrijfsarts zijn beschikbaar op de locatie.

1. Visie

1.1 Visie op veiligheid

Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarvoor gebruiken zij al hun zintuigen en hun hele lijf. Het is voor een pep onmogelijk, maar ook niet wenselijk om kinderen constant in de gaten te houden. We vinden een bepaalde mate van vrijheid voor kinderen belangrijk, om op basis van vertrouwen en goede afspraken en in een veilige omgeving zelfstandig te leren. Wij zijn ons bewust van een continu spanningsveld tussen veiligheid en pedagogische aspecten en ontwikkelingsstimulering. Kinderen leren door vallen en opstaan. We streven naar een goede balans tussen een veilige én een uitdagende omgeving voor kinderen, waarin we grote risico's met ingrijpende gevolgen voorkomen en kinderen om leren gaan met kleine risico's.

1.2 Visie op gezondheid

Er zijn tal van factoren die de gezondheid beïnvloeden. Kinderen opvangen in een omgeving die een goede gezondheid zoveel mogelijk waarborgt en stimuleert, gaat verder dan het voorkomen van kinderziektes. Als er op het kindercentrum geen zieke kinderen zijn, betekent dit niet automatisch dat kinderen niet aan risico's blootgesteld zijn. Verantwoord beleid op het gebied van gezondheid is nodig. Dit betekent een gezond binnenklimaat, maar ook peps die gezondheidsrisico's onderkennen en gezond gedrag bij kinderen bevorderen. O.a. door gezond voorbeeldgedrag en bewust hygiënisch handelen dat erop gericht is om ziekte te voorkomen. Het gedrag van kinderen, ouders en peps staat centraal. Natuurlijk zorgen we voor schone ruimtes en (spel)materiaal. De uitgangspunten in de [Hygiënerichtlijn Kinderopvang](#) van het RIVM zijn leidend. Ons streven is een goede balans tussen enerzijds een hygiënische en gezonde omgeving en anderzijds de noodzaak voor kinderen om weerstand op te bouwen. Ook hiervoor geldt: grote risico's met ingrijpende gevolgen voorkomen en kinderen om leren gaan met kleine risico's. Voldoende ruimte om de wereld te ontdekken. We spelen iedere dag buiten, ook als het minder mooi weer is, dit is belangrijk voor een goede gezondheid en weerstand van kinderen. Rennen en ravotten en de natuur ontdekken en leren respecteren. Dat kinderen daarbij nat en vies kunnen worden hoort erbij. En een goede persoonlijke hygiëne bij eet- en drinkmomenten en bij verschonen of naar toilet gaan. Dat willen we kinderen leren.

2. Kwaliteitscyclus veiligheid en gezondheid

Aandacht voor veiligheid en gezondheid is een continu proces. In dit beleidsplan beschrijven we hoe wij als team ons beleid vaststellen, implementeren, evalueren en actualiseren. En hoe we betrokkenen, bijvoorbeeld ouders, inzicht geven en hierin meenemen. We kunnen daarvoor het PDCA ontwikkelplan gebruiken, zie bijlage 3.

- a. We bespreken ons beleid veiligheid en gezondheid tenminste jaarlijks met het team: we nemen het actuele plan van aanpak met verbeteracties en maatregelen voor risico's met grotere gevolgen door; we bespreken de (bijna-)ongevallenregistratie van het afgelopen jaar; we bespreken alle ruimtes waar kinderen kunnen komen en welke risico's extra aandacht vragen; we actualiseren het plan van aanpak om geconstateerde risico's verder te verkleinen.

⁵ Arbeidsomstandighedenwet

⁶ Bij afdeling HR kunnen we informatie over beleid en werkwijze ARBO en veiligheid opvragen

- b. Bij het teamoverleg zijn ook onze stagiaires aanwezig zodat zij ook betrokken zijn bij ons beleid en onze afspraken om veilige en gezonde opvang te kunnen bieden. De peps die stagiaires of nieuwe collega's inwerken en begeleiden besteden bij tussentijdse contacten ook structureel aandacht aan veilige en gezonde opvang en aan ons beleid. Zij kunnen bijvoorbeeld samen op infoplein beleid en protocollen opzoeken maar ook samen de RI-lijsten doornemen om zicht te krijgen op voorkomende risico's.
- c. Nadat het beleid veiligheid en gezondheid met het team is besproken en zo nodig tussentijds bespreekt de directeur dit met de oudercommissie. In overleg en in afstemming met de oudercommissie communiceren we de belangrijkste afspraken met ouders, bijvoorbeeld in onze nieuwsbrieven die we alle ouders regelmatig sturen of door middel van flyers die we in de hal ophangen. *Daarin geven we aan dat ons volledige beleid veiligheid en gezondheid op locatie inzichtelijk is, op de website inzichtelijk is en/of opvraagbaar bij de directeur.* Het beleid wordt bij intakes en/of rondleidingen benoemd en besproken. Ook dan geven we aan dat ouders dit volledig in kunnen zien op locatie of dat we het kunnen mailen of uitprinten als ouders dit wensen.
- d. We delen relevante afspraken rondom veiligheid en gezondheid met scholen of andere zorg- en netwerkpartners, bijv. door tijdens overlegmomenten hier aandacht voor te vragen.
- e. Ons beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is gearhiveerd en opgeslagen op een voor alle teamleden toegankelijke plek. Zodat het tussentijds altijd kan worden ingezien. En bijv. kan worden meegenomen bij inwerken van nieuwe collega's.
- f. Op het teamoverleg is het thema veiligheid en gezondheid een vast agendapunt en bespreken we altijd een hieraan gerelateerd onderwerp. Bijvoorbeeld: de "10 hoofdregels voor veiligheid op jouw locatie, onze *"gedragsregels"*, de *afsluitprocedure*, de *Hygiënerichtlijn kinderopvang*, klimaatbeheersing en het *heet-weerprotocol*, *veilig slapen*, incidenten of (bijna-)ongevallen, *Meldcode kindermishandeling*, *voedingsbeleid en voedselveiligheid*. Peps kunnen zich voorbereiden door vooraf aan een teamoverleg [infoplein](#)⁷ te raadplegen. In notulen zijn besproken punten en afspraken terug te vinden.
- g. De directeur kan advies en ondersteuning vragen bij het Servicebureau Kinderopvang bij het uitvoeren en implementeren van verbeteracties om risico's te verkleinen.
- h. De directeur houdt Raad van Bestuur op de hoogte over de belangrijkste risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid en overlegt zo nodig over verbeteracties.
- i. Voor ons hygiënisch handelen hebben we een overzicht van afspraken voor bijv. schoonmaak, we registreren de koelkast- en diepvriestemperatuur maandelijks en we kalibreren 1x per jaar de thermometers in koelkast en diepvries. Alle formulieren staan op infoplein in het [Handboek](#).⁸ Registratieformulieren worden 1 jaar bewaard in de werkmap en locatiemap in de kantoorkast.

3. (Bijna-)ongevallenregistratie

Om ongevallen te voorkomen is het belangrijk om te weten hoe en waar een (bijna) ongeval plaatsvindt. We hebben daarvoor een registratieformulier. Bij een (bijna) ongeval vult de betreffende professional dit formulier in en zorgt de directeur voor de ongevallenregistratie. (Bijna) ongevallen worden besproken in het teamoverleg en zo nodig door de directeur met het management. De directeur zet verbeteracties uit. De directeur bespreekt de (bijna) ongevallenregistratie tenminste jaarlijks met de oudercommissie.

⁷ Infoplein: pagina > veiligheid

⁸ Infoplein: pagina > veiligheid

4. Controle buitenspeeltoestellen

We maken gebruik van de buitenruimte van basisschool Tiliander. Deze school regelt dat de buitenruimte en buitentoestellen regelmatig gecheckt worden. Bijzonderheden worden gemeld bij de conciërge van school. School onderneemt actie.

5. Bedrijfshulpverlening en kinder-EHBO

Op onze locatie worden vaste peps opgeleid tot bedrijfshulpverlener (BHV'er) met kinder-EHBO certificaat en vindt er jaarlijks bijscholing plaats. Bij ongevallen of veiligheidsincidenten weten we hoe te handelen en hoe taken te verdelen. Op [infoplein](#)⁹ en in het Bedrijfsnoodplan – instructies bij ongeval – zijn de handelingsvaardigheden terug te vinden die kinder-EHBO gecertificeerde peps moeten beheersen en toepassen bij incidenten en calamiteiten.

Eén BHV'er doet maandelijks een BHV-controle op locatie en vult een BHV-inspectieformulier in die wordt besproken door de directeur in het team en bewaard bij het Bedrijfsnoodplan. Gedurende de openingstijden van onze locatie is er altijd een BHV'er met kinder-EHBO-certificaat aanwezig. Op het personeelsrooster is dit terug te vinden. De BHV-certificaten met kinder-EHBO worden in de personeelsdossiers gearchiveerd

6. Bedrijfsnoodplan en ontruimingsplan

Onze locatie heeft een Bedrijfsnoodplan op laten stellen door het veiligheidsadviesbureau Calm. School controleert de blusmaterialen. Het Bedrijfsnoodplan ligt op een vaste voor alle medewerkers bekende en toegankelijke plaats op onze locatie: in de BSO map. Het is voor het laatst geactualiseerd in dec 2013. Calm kan een update van het Bedrijfsnoodplan verzorgen wanneer dit nodig is. Na de verbouwing van school gaan we dit regelen. Ook het impregneren van materialen kan, op verzoek van de directeur en in overleg met afdeling Facilitair, door Calm worden verzorgd. Op onze locatie doen we ieder jaar een ontruimingsoefening, bij voorkeur samen met de basisschool met wie we het pand delen. Het ontruimingsplan, inclusief verslag en de veiligheidsplattegronden is onderdeel van het bedrijfsnoodplan. De laatste ontruimingsoefening was op 14 april 2023.

7. Beschrijving fysieke risico's die opvang van kinderen bij ons met zich mee brengt

We zijn altijd alert op grotere risico's voor de veiligheid en gezondheid van de aan ons toevertrouwde kinderen en nemen deze op in ons plan van aanpak. We kunnen zo nodig een risico-inventarisatie doen van ruimtes met [risico inventarisatielijsten](#). In het kader van de Corona uitbraak en de preventieve maatregelen vanwege het besmettingsrisico hebben wij werkafspraken en richtlijnen¹⁰ opgesteld die continu actueel gehouden worden en gecommuniceerd met medewerkers en ouders. We volgen de richtlijnen van het [RIVM](#) en de [Rijksoverheid](#) en het coronaprotocol kinderopvang¹¹, zie verder ons PVA Gezondheid, [bijlage 1](#).

7.1 Gezondheidsrisico's

Gezondheidsrisico's zijn onder te verdelen in de categorieën:

- **Binnenmilieu:** denk hierbij aan het binnenklimaat, een goede ventilatie en verse lucht, de temperatuur in groepsruimtes en slaapkamers en de luchtvochtigheid, maar ook het alert

⁹ Infoplein: pagina > BHV

¹⁰ Infoplein FAQ voor directeuren en FAQ voor medewerkers; Richtlijnen corona P&K; nieuwsbrieven voor ouders

¹¹ infoplein is de meest actuele versie te vinden

zijn op stof bij verbouwingen of renovaties of stof in de boekenkast en speelgoedkast. En geurtjes van bijv. luchtverfrissers of schoonmaakmiddelen, of verfluchtjes etc.;

- **Buitenmilieu:** denk hierbij bijv. aan insecten in de zomermaanden, planten en kruiden, dgl. inspecties op straatvuil en bijv. sigarettenpeuken op je speelplein. Maar ook uitlaatgassen en de concentratie van fijnstof in de lucht kan aanleiding zijn om na te denken over de momenten van buiten spelen;
- **Ziektekiemen:** op dit moment gaat alle aandacht uit naar corona en het mogelijke besmettingsgevaar. Maar aandacht voor hygiëne is altijd van belang, zeker in de omgang met (jonge) kinderen! Jonge kinderen zijn vatbaar voor virale infecties en de bekende kinderziektes die jaarlijks de kop op steken en / of waar kinderen middels het vaccinatieprogramma voor kunnen worden ingeënt. Wij weigeren geen kinderen die niet (volledig) zijn ingeënt. We volgen hierin het advies van het RIVM, zie [Informatie over ziektebeelden \(LCHV\)](#). Navraag of kinderen dit vaccinatieprogramma volgen is van belang, om bij een evt. uitbraak de ouders van de meest kwetsbare kinderen tijdig te informeren en kinderen te beschermen. We volgen bij een uitbraak van een infectieziekte altijd het advies van de GGD.
- **Medisch handelen:** denk hierbij aan het toedienen van medicijnen en medisch handelen. Afspraken rondom medicijntoediening en medische handelingen worden onder voorwaarden verricht met een medische indicatie / recept en met toestemming van ouders. Zo nodig wordt een handelingsinstructie geregeld. We zijn extra alert op hygiëne en gebruiken bijv. spatels of handschoenen bij zalf of crème en bij wondverzorging. Dit om gezondheidsrisico's door ziektekiemen te voorkomen. Zie ook ons [Protocol zieke kinderen](#) en de [richtlijnen van de GGD](#).

In de dagelijkse zorg voor de kinderen houden ons aan:

[Hygiënerichtlijn kinderopvang](#)

[Richtlijn Binnen- en buitenmilieu kinderopvang](#)

[Informatie over ziektebeelden voor kinderopvang](#)

Hierin is omschreven hoe te handelen en deze documenten worden tenminste jaarlijks en zo nodig tussentijds in teamoverleg besproken. Daarnaast is er een [Interieurbeleid](#)¹² en een beplantingsplan met risicoanalyse voor giftige planten¹³. En we hebben een [heet-weerprotocol en protocol zonbescherming](#).¹⁴

In het overzicht in [bijlage 1](#) hebben wij de grote gezondheidsrisico's op onze locatie benoemd waar we het komend jaar extra aandacht voor hebben.

7.2 Veiligheidsrisico's

De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de fysieke veiligheid van kinderen zijn onder te verdelen in categorieën: **vallen, vermissing, verbranding, vergiftiging en verstikking**.

Vallen: We streven naar een goede balans tussen een veilige én een uitdagende omgeving voor kinderen, waarin we grote risico's met ingrijpende gevolgen voorkomen en kinderen om leren gaan met kleine risico's. In ons pedagogisch beleid hebben we aandacht voor risicovol spelen. Bij risicovol spelen gaan kinderen aan de slag met spannende, uitdagende en avontuurlijke activiteiten, waarbij een risico bestaat op een (kleine) verwonding. Door nieuwe activiteiten uit te proberen en hun angsten te overwinnen testen en verleggen kinderen hun eigen grenzen. De opwindende, spannende en trots die kinderen ervaren tijdens het ontdekken en opzoeken van hun grenzen maakt dat kinderen risicovol spelen heel leuk vinden. Risico nemen is een onderdeel van het leven. Je moet leren omgaan met risico's en risico's leren inschatten om te kunnen overleven. Dit is een vaardigheid die ontwikkeld en verfijnd moet worden. Kinderen leren dit door vallen en

¹² Infoplein: handboek > interieur

¹³ Infoplein: handboek > giftige planten

¹⁴ infoplein: handboek > veiligheid

opstaan. Krijgen ze geen kans om dit te oefenen, dan kan dit zich uiten in grote angst of roekeloos gedrag. Je leert risico's inschatten en beheersen door ermee om te gaan en daardoor leer je weer om te gaan met de positieve en negatieve resultaten van je acties.

Hoe kunnen we het risico op **verbranding** tot een minimum verkleinen?

Op de groepen worden geen hete dranken geschonken. Thee of koffie wordt vermengd met koud water waardoor verbranding uitgesloten wordt. De keuken is niet toegankelijk voor kinderen zonder aanwezigheid en/of begeleiding van peps.

Op zonnige dagen zorgen we ervoor dat kinderen niet verbranden, we volgen ons protocol [zonbescherming](#)¹⁵.

Hoe kunnen we het risico op **vergiftiging** tot een minimum verkleinen?

Giftige stoffen staan nergens op de groep waar kinderen bij kunnen. Deze stoffen staan in voor kinderen afgesloten kastjes en/of in een aparte afgesloten ruimte. We hebben een aparte afgesloten ruimte waar alle poetsspullen staan opgeslagen, buiten bereik van kinderen.

In het overzicht in [bijlage 2](#) hebben wij de grote veiligheidsrisico's op onze locatie benoemd waar we het komend jaar extra aandacht voor hebben.

8. Seksualiteit en grensoverschrijdend gedrag

Wij hebben, in het kader van sociaal-emotionele en fysieke veiligheid van kinderen, aandacht voor grensoverschrijdend gedrag. We denken dan aan:

- het risico op (seksueel, fysiek en/of psychisch) grensoverschrijdend gedrag door volwassenen in hun contact met kinderen, bijv. peps, peps in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, onderhoudspersoneel en overige aanwezige volwassenen;
- het risico op (seksueel, fysiek en/of psychisch) grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

In het kader van preventie van grensoverschrijdend gedrag streven we er naar om gedrag van kinderen, gedrag van peps en ons pedagogisch handelen op een open en eerlijke manier en zonder te oordelen met elkaar, met kinderen en met hun ouders te bespreken in een veilige omgeving (open aanspreekcultuur). Dit is van belang om opvallende zaken te kunnen en durven signaleren.

Peps geven het goede voorbeeld aan kinderen. Door nabijheid en interactie met de kinderen maar ook gepaste afstand, ruimte en tijd. Door persoonlijke aandacht en gelegenheid te bieden voor gesprek, door rust en vertrouwen te bieden maar ook vertrouwen te tonen in de ander. En door duidelijke afspraken te maken wat je met gekregen informatie gaat doen.

Met ouders bespreken we het belang van aanspreeknormen en hoe wij met elkaar en met de kinderen om willen gaan. Dat kan tijdens een rondleiding of intake, maar bijvoorbeeld ook tijdens een jaarlijks oudergesprek over hun kind. Of als thema voor een ouderavond.

Onze [medewerkers](#) volgen de [Beroepscode Kinderopvang](#)¹⁶. De Kinderopvanggroep heeft ook een eigen [gedragscode](#)¹⁷ gebaseerd op onze 5 kernwaarden: **klantgericht; betrouwbaar; samenwerkingsgericht; ontwikkelingsgericht (innovatief); kindvriendelijk**.

We houden samen zicht op en contact en met elkaar en met de kinderen, [zie paragraaf 8](#).

¹⁵ Infoplein: handboek > veiligheid

¹⁶ Infoplein: pagina > beroepscode kinderopvang

¹⁷ Infoplein: pagina > gedragscode

Natuurlijk hebben we gedragsregels die we met alle kinderen bespreken en ook aan ouders laten weten, om de fysieke en de sociaal-emotionele veiligheid van kinderen te versterken. Maar ook om de sociale ontwikkeling en het besef van waarden en normen te stimuleren. De gedragsregels vormen een belangrijk instrument om kinderen om te leren gaan met kleinere risico's met beperkte gevolgen, zie verder [paragraaf 11](#).

In de situatie dat er signalen of vermoedens zijn van grensoverschrijdend gedrag van peps richting kinderen of kinderen onderling, werken we volgens de [meldcode](#) die verder is uitgewerkt in [paragraaf 10](#). Peps melden hun signalen of hun zorg bij de directeur en we gaan hierover in gesprek met betrokkenen.

We hebben informatie over seksualiteit van kinderen en omgaan met lichamelijkeheid, een beleid¹⁸ dat richting biedt voor seksuele opvoeding en hoe we met elkaar als team, met de kinderen en met hun ouders aandacht hebben voor de lichamelijke en seksuele ontwikkeling van kinderen.

Om zo objectief mogelijk te kunnen bepalen hoe je seksueel gedrag van kinderen kunt begeleiden stellen we ons altijd de volgende vragen:

Past het gedrag binnen de seksuele ontwikkeling en de leeftijd van het kind?
Schaadt het gedrag een kind of de groep in zijn geheel (is er sprake van dwang of gevaar)?
Is het gedrag veilig en verantwoord voor de (lichamelijke en geestelijke) gezondheid?
Is er 'meer' aan de hand (heeft het kind onderliggende problemen)?

Seksuele ontwikkeling hoort erbij, we willen kinderen en hun ouders ondersteunen en leren om met deze gevoelens om te gaan: seksuele opvoeding.

Spelregels voor kinderen zijn:

We doen elkaar geen pijn;
We stoppen geen voorwerpen in lichaamsopeningen;
We dwingen elkaar nooit tot iets wat je niet wilt: baas over je eigen lijf;
We doen niets stiekem, iedereen moet kunnen zien wat we doen;
We maken elkaar niet bang.

Pep houden goed in de gaten dat het leeftijdsverschil niet te groot is (2 à 3 jaar is te veel) omdat er al snel een machtsverschil kan ontstaan, waardoor het jongere kind kan instemmen met iets wat het toch liever niet wil.

Een goede aanvulling is de 'Ondergoedregel':

Anderen raken een kind niet aan op plekken die normaal gesproken met ondergoed zijn bedekt. en kinderen raken anderen daar ook niet aan.

9. Vermoeden kindermishandeling

Een heel belangrijk aspect in het kader van veilige kinderopvang is het signaleren van vermoedens van kindermishandeling en / of huiselijk geweld. We werken met een Meldcode [Huiselijk geweld en kindermishandeling](#)¹⁹, die ons hierbij helpt. Daarin zijn 4 routes uitgewerkt met stappenplan en toewijzing van verantwoordelijkheden. De 4^{de} route is gewijd aan de communicatie en informatievoorziening van alle betrokkenen en hoe maatschappelijk onrust kan worden voorkomen.

¹⁸ Infoplein: handboek > seksualiteit

¹⁹ Infoplein: handboek > Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

- Route I: Signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling;
- Route II: Signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega jegens een kind
- Route III: Signalen van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag van kinderen onderling
- Route IV: Route bij (dreigende) maatschappelijke onrust

Tijdens de intake vertellen we ouders dat we een veilige plek willen zijn voor hun kind en dat we gedrag en signalen die er mogelijk op wijzen dat een kind zich niet veilig voelt altijd met ouders zullen bespreken. We benoemen de Meldcode [Kindermishandeling en huiselijk geweld](#) waarmee we werken en we vragen ouders om het ons te melden als zij zorg hebben om de veiligheid van hun kind. Bijvoorbeeld omdat zij opvallend gedrag zien bij hun kind of bij andere kinderen of bij peps in het contact met hun kind. De Meldcode wordt volgens de jaarplanning in het team besproken en nieuwe peps worden erop ingewerkt. We besteden extra aandacht aan het bespreken van opvallend gedrag, van kinderen maar ook van collega's, in relatie tot de veiligheid van kinderen. We streven als team naar een veilig werkklimaat waarin we opvallend gedrag van collega's in de omgang met de kinderen met elkaar kunnen bespreken. Er worden vanuit de Kinderopvanggroep jaarlijks basisscholingen Meldcode aangeboden door Veilig Thuis. Peps bespreken gedrag, signalen en vermoedens van kindermishandeling met hun directe collega, met ouders en met de directeur (stap 1 en 2 in de Meldcode). De directeur pakt signalen verder op volgens de stappen 3, 4 en 5 van de Meldcode met ondersteuning van afdeling Pedagogiek en Kwaliteit en Raad van Bestuur.

We bieden ouders en [medewerkers](#) ondersteuning van een GGD-vertrouwenspersoon. Ook de mogelijkheid van advies en ondersteuning vanuit Veilig Thuis zijn in de Meldcode opgenomen. Met de verplichting om ernstige signalen en vermoedens te melden bij Veilig Thuis. Bij signalen van ontoelaatbaar gedrag van [medewerkers](#) in hun contact met kinderen (Route II) consulteren we de vertrouwensinspecteur van het Ministerie van [OCW](#) en volgen diens advies, dit is bij wet verplicht!

10. Gedragsregels

We hebben gedragsregels opgesteld om kinderen te leren om te gaan met kleinere risico's met beperkte gevolgen voor veiligheid en gezondheid. Deze zijn opgenomen in dit beleidsplan en op de groep aanwezig. Met 'we' bedoelen we kinderen en peps samen. We betrekken de kinderen actief bij gedragsregels, we leggen uit waarom en passen waar nodig aan.

We bespreken onze gedragsregels minimaal 1x per jaar met alle peps en met de oudercommissie en informeren ouders (rondleiding, intake, nieuwsbrief). Uitgangspunt is dat **gedragsregels overzichtelijk, positief, in concreet gedrag (actief) en in begrijpelijke taal** voor kinderen zijn geformuleerd. Eventueel met pictogrammen of foto's. Dit nodigt uit tot lezen, bespreken en jezelf eigen maken. [Bovendien geeft dit structuur voor kinderen met druk of juist terug getrokken gedrag.](#)

Op de BSO bespreken we regelmatig de gedragsregels met de kinderen. We kiezen er voor om ze niet allemaal tegelijkertijd te bespreken bij aanvang opvang of jaarlijks. De ervaring leert dat kinderen ze dan niet voldoende onthouden.

We bespreken ze bijvoorbeeld centraal aan tafel wat betreft de tafelregels, buiten wat betreft de regels voor buiten en herhalen de regels wanneer ze bijvoorbeeld naar de toilet gaan.

Wanneer een (bijna) gevaarlijke situatie zich voordoet vragen we kinderen of ze de gedragsregels/afspraken weten. Vervolgens vertellen we kinderen wat de regels en afspraken zijn en of ze deze kunnen herhalen.

We zien dat kinderen elkaar corrigeren en dat ze ook komen vertellen wanneer kinderen zich niet houden aan de afspraken/regels.

Ook gaan we vaak apart met de kinderen zitten voor een gesprekje n.a.v. wat zich heeft voorgedaan.

De gedragsregels zijn te vinden in de locatiemap.

11. Achterwachting

Wanneer er één pedagogisch professional op de locatie aan het werk is, conform de beroepskracht-kind-ratio (BKR), is de ondersteuning bij calamiteiten als volgt geregeld:

Maandag, dinsdag, woensdag en donderdag directeur Carla Hendriks. Vrijdag en tijdens vakantie en ziekte Jacqueline Ogier.

Professionals van kdv Willemijntje op alle dagen van de week tussen 7.30 en 18.30 uur.

Daarnaast kan ons beveiligingsbedrijf ABO bij uitzondering een aanvullende achterwachtfunctie vervullen en in acute situaties gebeld worden tussen 07.00 en 08.00 uur 's ochtends en 17.00 en 19.00 's avonds op telefoonnummer 06-51999241 bgg 0416-544782. Zij zijn binnen 15 minuten ter plaatse.

Wanneer een professional alleen in het gebouw is wijken wij niet af van de beroepskracht-kind-ratio. In de locatiemap staat de naam en telefoonnummer van de achterwachter.

12. Afsluitprocedure op locatie

Naast het document *Veiligheid op jouw locatie-10 basisregels*²⁰ hebben we een *afsluitprocedure* hoe we veilig afsluiten aan het einde van de dag. We verdelen de controletaken over de peps die tot sluitingstijd aanwezig zijn.. De pedagogisch professionals dragen aan het einde van hun dienst de reeds gecontroleerde ruimtes over aan de collega's die nog blijven. We checken in het ouderportaal of alle kinderen die zijn opgehaald afgevinkt zijn en we controleren alle ruimtes nogmaals op aanwezigheid van kinderen. We controleren alle ruimtes van de BSO op o.a. open ramen, verlichting, elektrische apparaten en prullenbakken. We bergen spelmateriaal op en sluiten pc's af en telefoons gaan achter slot en grendel.

13. Gezonde Kinderopvang

We hebben op onze locatie extra aandacht voor het stimuleren van een gezonde leefstijl van de aan ons toevertrouwde kinderen. Dit past in onze visie als groene kinderopvanglocatie met aandacht voor dier en milieu. Maar ook omdat we een gezonde lichamelijke ontwikkeling van kinderen willen stimuleren. We betrekken de ouders hier actief bij. Een gezonde leefstijl heeft volop aandacht in de media. Ook gemeenten stimuleren en ondersteunen projecten om de gezondheid van mensen en in het bijzonder van kinderen te verbeteren. Een voorbeeld is gemeente Tilburg die als JOGG gemeente (Jongeren Op Gezond Gewicht) activiteiten voor en met kinderen en hun ouders actief ondersteunt.

Op onze locatie drinken de kinderen water. We eten als tussendoortje fruit of rauwkost. We hebben een moestuin waar de kinderen zelf in tuinieren en we maken gerechten klaar samen met de kinderen met de door ons zelf gekweekte groenten, fruit en kruiden. We kiezen zoveel mogelijk voor biologische voeding.

Natuurlijk zijn we veel buiten met de kinderen. Op ontdekking in de natuur, onze eigen tuin of het park of het bos. We organiseren sport- en spelactiviteiten waarin kinderen lekker kunnen rennen, klimmen en klauteren.

²⁰ Infoplein, zoekterm: veiligheid op locatie

Bijlage 1 Plan van aanpak grotere gezondheidsrisico's

De grotere gezondheidsrisico's die extra aandacht vragen op onze locatie zijn hier uitgewerkt en worden tenminste jaarlijks geëvalueerd en geactualiseerd

Gezondheidsrisico met extra aandacht	Beleid/ protocol/ afspraak	extra maatregel/ actie	wanneer	Wat te doen indien dit risico toch gebeurt
kinderen kunnen gebeten worden door teken	we volgen de richtlijnen van de GGD en RIVM	Blijven bespreken dat we extra checken na het buiten spelen en * ouders preventief informeren	Blijft actueel	bij een tekenbeet direct de teek verwijderen met een pincet en * ouders inlichten en doorgeven dat ze thuis ook moeten controleren

Bijlage 2 Plan van aanpak grotere veiligheidsrisico's

De grotere veiligheidsrisico's die extra aandacht vragen op onze locatie zijn hier uitgewerkt en worden tenminste jaarlijks geëvalueerd en geactualiseerd

Veiligheidsrisico met extra aandacht	Beleid/ protocol/ afspraak	extra maatregel/ actie	wanneer	Wat te doen indien dit risico toch gebeurt
Oudere kinderen willen naar het nieuwe ingerichte pleintje buiten de poort; is dit veilig genoeg ?	Dit kan met afspraken die we bespreken en vaat gaan leggen	Kinderen van klas 5 en 6 mogen daar gericht spelen . We kijken hoe dit gaat en bepalen daarna of de bijbehorende gedragsregels voldoen	Eind sept 2023- december 2023 en vervolgens vastgelegd in gedragsregels die 2x per jaar besproken worden.	Bij incidenten door onvoldoende zicht: de BHV-er met kinder – EHBO handelt volgens instructies en handelingsrichtlijnen kinder- EHBO. Wanneer nodig wordt er contact opgenomen met de huisartsen-post en/of 112. Ook worden ouders en de directeur direct op de hoogte gebracht. De overige pm'ers vangen de andere kinderen op en houden hen weg van het incident. Opnieuw overleggen welke verdere maatregelen er nodig zijn.
Kinderen zijn niet volledig in beeld wanneer ze naar de toiletten gaan waardoor er incidenten kunnen gebeuren zoals botsen en uitglijden	Regelmatig lopen we de gang op wanneer kinderen naar de toiletten gaan	gedragsregels bespreken in het teamoverleg zodat we alert blijven	2x per jaar in jaarplanning	Bij incidenten door onvoldoende zicht: de BHV-er met kinder – EHBO handelt volgens instructies en handelingsrichtlijnen kinder- EHBO. Wanneer nodig wordt er contact opgenomen met de huisartsen-post en/of 112. Ook worden ouders en de directeur direct op de hoogte gebracht.

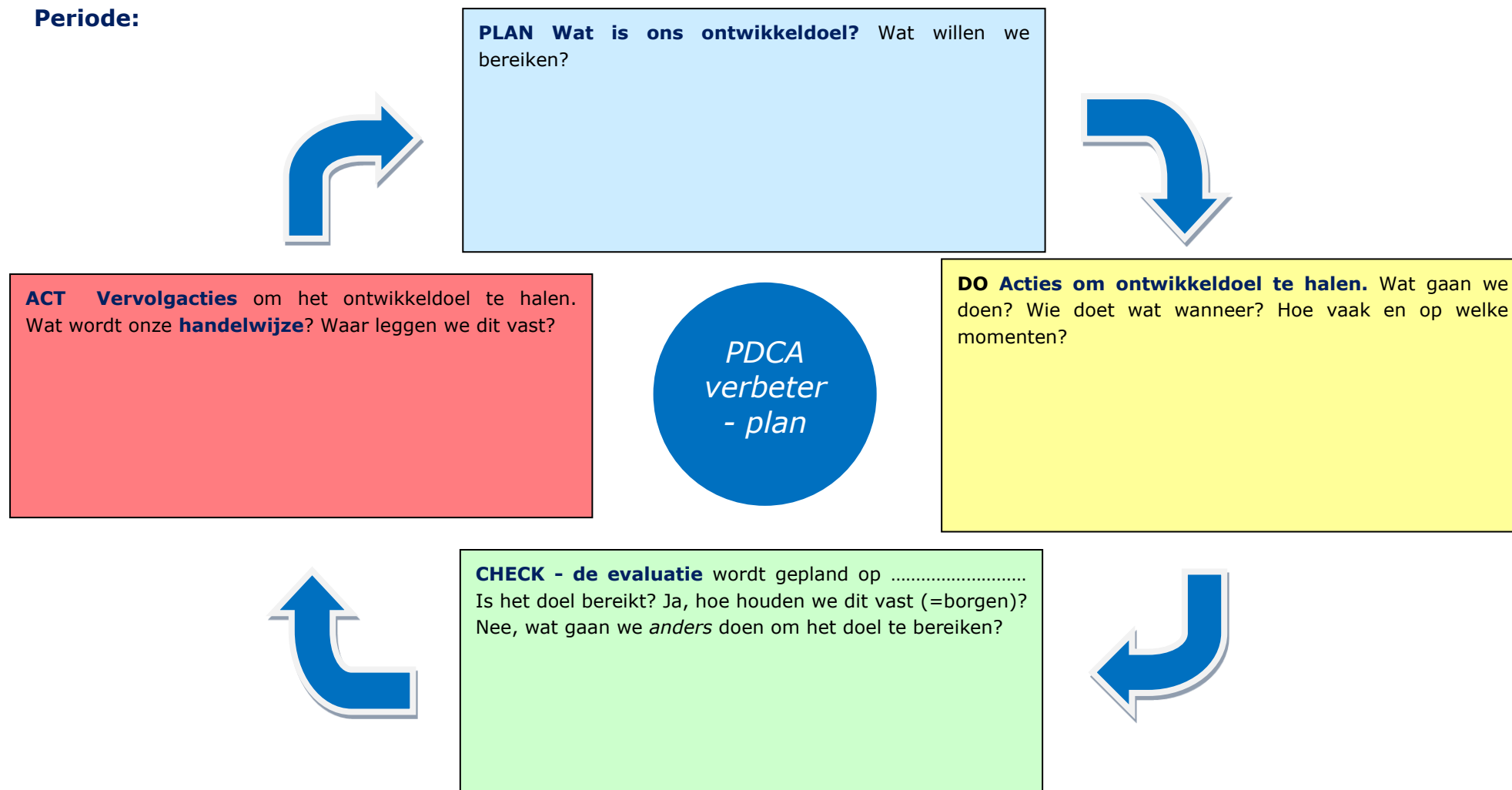
				De overige pm'ers vangen de andere kinderen op en houden hen weg van het incident. Opnieuw overleggen welke verdere maatregelen er nodig zijn.
Kinderen werken bepaalde momenten zelfstandig in de bovenruimte waardoor er incidenten kunnen gebeuren zoals stoten aan meubilair en botsen met andere kinderen.	We maken duidelijke afspraken met kinderen die zelfstandig kunnen werken in deze ruimte	afspraken/gedragsregels zijn hierover opgesteld en besproken	2x per jaar in jaarplanning	bij een incident: de BHV-er met kinder – EHBO handelt volgens instructies en handelingsrichtlijnen kinder- EHBO. Wanneer nodig wordt er contact opgenomen met de huisartsen-post en/of 112. Ook worden ouders en de directeur direct op de hoogte gebracht. De overige pm'ers vangen de andere kinderen op en houden hen weg van het incident.
Kind valt van de trap af, kind valt van de zijkant van de trap af, kind glijdt van de leuning af	Kinderen er op blijven attenderen dat ze rustig de trap oplopen	gedragsregels bespreken in het teamoverleg zodat we alert blijven	2x per jaar in jaarplanning	bij een incident: de BHV-er met kinder – EHBO handelt volgens instructies en handelingsrichtlijnen kinder- EHBO. Wanneer nodig wordt er contact opgenomen met de huisartsen-post en/of 112. Ook worden ouders en de directeur direct op de hoogte gebracht. De overige pm'ers vangen de andere kinderen op en houden hen weg van het incident.
Het bedrijfsnoodplan is niet up to date waardoor medewerkers alleen kunnen handelen	Het bedrijfsnoodplan wat up to date is gebruiken	Bedrijfsnoodplan moet nog opgesteld worden samen met school. Hebben we een aantal keren nagevraagd bij	geagendeerd in agenda directeur; komt terug	Bij een incident waarbij het bedrijfsnoodplan nodig is zullen de medewerkers de

volgens bestaande afspraken		school. Directeur vraagt dit nogmaals na bij directeur van school	bij e.v. gesprek directeur	oude instructies opvolgen
Ontruimingsoefening moet nog gepland worden met school	Volgens bedrijfsnoodplan	Opnieuw aankaarten bij directeur van BS Tiliander	Sept 2022 besproken ; april 2023 voor de bso apart uitgevoerd.	Bij een incident waarbij ontruiming nodig is zullen de medewerkers de oude instructies opvolgen

Bijlage 3 Ontwikkelplan bij Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

Onderwerp:

Periode:



Bijlage 4 Inhoudsopgave infoplein

Dit is de inhoudsopgave van **Infoplein, bedoeld voor medewerkers** om beleid en protocollen te vinden die van belang zijn voor veilige en gezonde kinderopvang van alle locaties die onderdeel zijn van de Kinderopvanggroep.

De inhoudsopgave is te vinden door op infoplein te klikken op de categorie [Afdelingen](#) (via het dashboard links). Via de categorie [Handboek](#) zijn alle ondersteunende documenten en formulieren te vinden en te downloaden. Middels een [zoekfunctie](#) kan op het gewenste onderwerp worden gezocht.

0. Inleiding

1. Organisatie - algemeen

- 1.1 Bedrijfshulpverlening
- 1.2 AVG (privacy)
- 1.3 Inspraak
- Ondernemingsraad
- Oudercommissies

2. Personeel (HR)

- 2.1 Informatie voor nieuwe medewerkers
- 2.2 Arbeidsvoorwaarden, -omstandigheden en ziekte
- 2.3 Scholing
- 2.4 Vertrouwenspersoon
- 2.5 Klacht indienen
- 2.6 Vacatures

3. Pedagogiek en Kwaliteit

3.1 Pedagogische visie en beleid

- Algemeen Pedagogisch Beleid
- Pedagogisch Locatiebeleid
- Opleidingsplan
- Borgdocument VE Piramide, Uk & Puk en Startblokken
- Beleid Omgaan met Lichamelijkheid en Seksualiteit
- Spelen
- Mediaopvoeding

3.2 Pedagogisch handelen

- Pedagogisch Werkplan
- Babyopvang
- Ongewenst storend gedrag

3.3 Groepsindeling

- Pedagogisch medewerker/kind-ratio
- Groepsindeling kdv
- Groepsindeling bso
- Maximum aantal kindplaatsen
- Samenvoegen van groepen kdv en bso
- Kind in tweede groep kdv en bso
- Afspraken vriendjes naar de bso
- Achterwachtingregeling
- Vierogenprincipe kdv

3.4 Wet- en regelgeving kinderopvang

- IKK
- pedagogisch coach/beleidsmedewerker
- Gastouderopvang
- VVE

3.5 Observeren

- KIIJK! 0-4 jarigen
- Kijken naar Kinderen
- Groepsobservatie

3.6 Voor en Vroegschoolse Educatie (VE)

- VE
- Toeleiding VE door jeugdgezondheidszorg
- VE- borgdocument
- Kwaliteitszorgkaarten
- Kijkwijzers
- Opleidingsplanplan VE
- Interactief voorlezen
- Bibliotheek

3.7 Veiligheid

- Veiligheid op locaties
- Afsluitprocedure
- Vermissing kind
- Vervoer kinderen
- Schoonmaak
- Veiligheid speeltoestellen
- Beleid giftige planten
- Slapen
- Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid
- Telefoonkaarten

3.8 Gezondheid

- Voeding
- Voedingsgewoonten
- Borstvoeding en flesvoeding
- Allergieën, diëten, voedingswensen
- JOGG
- Zieke kinderen
- Medicijnen
- Pijnstillers
- Medische handelingen
- Vaccineren
- Handhygiëne
- Infectieziekten

3.9 GGD inspecties

3.10 Ouders

- Intake
- Overeenkomsten en afspraken
- Pedagogische kwaliteit
- AVG
- Kisadmin
- Klant-OK
- Gesprekken voeren
- Klachten van ouders
- Gescheiden ouders

3.11 Zorgkinderen

- Zorgprotocol
- Samenwerkingspartners
- IB'er Kinderopvang
- Schoolmaatschappelijk werk
- Kentalis
- Gemeentelijke zorgstructuur
- Vluchtelingenkinderen
- Armoede

3.12 Vermoeden kindermishandeling

Route I. Signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling;

Route II. Signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega jegens een kind;

Route III. Signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag van kinderen onderling;

Route IV. Route bij (dreigende) maatschappelijke onrust

3.13 Bibliotheek

3.14 Interieur

4. Marketing en Communicatie

5. ICT

6. Financiën

7. Huisvesting