KrisjKrasjKresj
Kinderopvang

Pedagogisch kade®

Eén kompas

KDV Krisj
Xpect



KrisjKrasjKresj
Kinderopvang

Inhoudsopgave

Ons kompas 1

Onze horizon 2

Onze vaart 2

Onze Bakens 4

Onze ankers 4

De Thuishaven 5

Koers in de praktijk 7

Voorschoolse educatie ..... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

Het kind: ..... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

De medewerker ..... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

De omgeving ..... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

Organisatie in de praktijk 20

Gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio ..... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

Intake, wennen en doorstromen ..... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

Aanvraag extra dagdelen ..... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

Ruilen ..... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

Activiteiten buiten de stamgroep ..... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

Kwaliteitsborging- en verbetering 21

KrisjKrasjKresj
Kinderopvang

Ons kompas

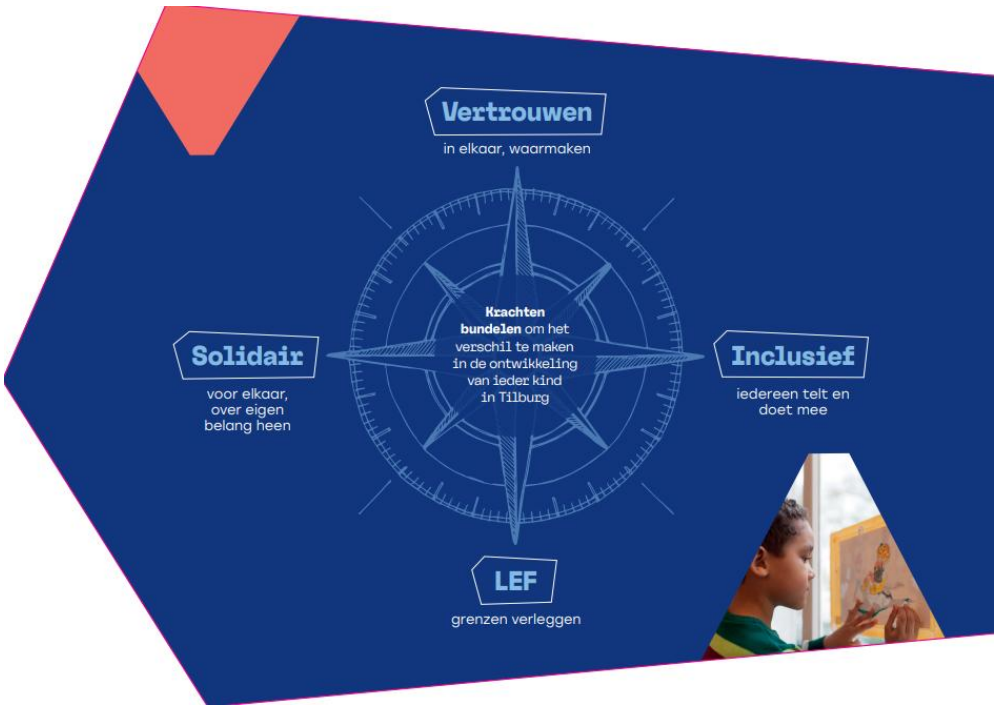
Het kompas wijst de richting; elk locatie stuurt vanuit eigen kracht

Onze horizon

Vanuit kinderopvang en onderwijs creëren we gelijke kansen voor een optimale ontwikkeling voor alle Tilburgse kinderen van 0 tot 13 jaar.

Onze vaart

We bieden een prettige, veilige en duurzame (leer)omgeving waarin elk kind in Tilburg de mogelijkheid heeft om zich optimaal te ontwikkelen. Onze toegewijde professionals maken elke dag vol enthousiasme het verschil. We bouwen aan sterke multidisciplinaire teams waarin mensen met verschillende opleidingen, diverse achtergronden en ervaringen welkom zijn. We streven naar inclusieve opvang en onderwijs, omdat ieder kind een passende plek in de eigen buurt verdient. Ouders vertrouwen hun kind in verschillende leeftijdsfasen aan ons toe en dat vertrouwen willen we waarmaken. We werken als één team, samen met onze partners uit de stad. We zijn er voor elkaar en staan midden in de Tilburgse samenleving. We zijn ondernemend vanuit een maatschappelijke opdracht. Wat we doen, doen we met een reden. De kracht van verbinding is hierbij ons leidende principe.



Xpect013 is een professionele en op (sociale) duurzaamheid gerichte organisatie voor kinderopvang en onderwijs. We hebben oog voor de omgeving waarin we leven. We leren kinderen om verantwoordelijkheid voor hun omgeving te nemen. We ondernemen vanuit een maatschappelijke context. Onze locaties staan midden in de samenleving; we zijn betrokken, werken en investeren samen met onze partners in de buurt, in de wijk en in de stad.







Onze Bakens

Bij Xpect013 hebben we **vertrouwen** in kinderen, in elkaar en onze professionaliteit, in ouders en in partners waarmee we samenwerken. We zien dit als een actief proces; door vertrouwen te geven, krijgen we het ook.

Bij Xpect013 zijn we **solidair**. We hebben aandacht voor gelijke kansen en mogelijkheden voor iedereen. We hebben oog voor elkaar, gaan prettig met elkaar om en helpen elkaar als dat nodig is. We stappen over onze eigen schaduw heen als dat in het belang van het kind of de organisatie is.

Bij Xpect013 denken en werken we **inclusief**. Ieder kind, iedere ouder en iedere professional mag er zijn, telt en doet mee. We erkennen, waarderen en respecteren elkaars eigenheid. We bekijken iedere situatie met een open blik, zodat iedereen zich welkom en gezien voelt en optimale kansen krijgt.

Bij Xpect013 hebben we **lef**. We houden van uitdagingen, wijken waar nodig van gebaande paden af en durven grenzen te verleggen en grenzen te stellen als dat in het belang van het kind of de organisatie is.

Onze ankers

Kind

Ieder kind een passende plek

Ieder kind verdient een continue ontwikkelingslijn op een passende plek in de eigen buurt. We creëren optimale kansen voor kinderen door ieder kind uit te dagen zich te ontwikkelen tot een fijn en zelfstandig persoon met passende kennis en vaardigheden en met oog voor de ander en de omgeving. We gunnen elk kind een rijk dagprogramma met een goede balans tussen inspanning en ontspanning. We zien het kind en bieden begeleiding, vertrouwen, tijd en ruimte, en ontzorgen ouders van jonge kinderen. We werken hierbij in partnerschap met ouders en maatschappelijke partners in de buurt.

Medewerker

Jij maakt het verschil

Iedere locatie van Xpect013 is verschillend, zo bieden we elke medewerker een passende plek om zich te ontwikkelen. We zijn betrokken bij onze medewerkers door hen te zien en bieden faciliteiten waarmee zij hun werk als professional kunnen uitvoeren. Onze kwaliteit wordt bepaald door de mensen die bij ons werken. Iedere medewerker doet ertoe; als mens, als collega en als professional. Samen doen wij er alles aan om voor alle kinderen het verschil te maken: iedere dag opnieuw.

Omgeving

Zorgen voor elkaar én de omgeving

Xpect013 is een professionele en op (sociale) duurzaamheid gerichte organisatie voor kinderopvang en onderwijs. We hebben oog voor de omgeving waarin we leven. We leren kinderen om verantwoordelijkheid voor hun omgeving te nemen. We ondernemen vanuit een maatschappelijke context. Onze locaties staan midden in de samenleving; we zijn betrokken, werken en investeren samen met onze partners in de buurt, in de wijk en in de stad.

De Thuishaven

KrisjKrasjKresj is het oudste kinderdagverblijf in Tilburg, opgericht; 42 jaar geleden, door moeders die studie en werk wilden combineren. De tweede generatie ouders brengt nu hun kinderen bij ons. Onze visie is in de kern gelijk gebleven: **Rust, Regelmaat en Ruimte** zorgen ervoor dat kinderen zich prettig voelen en zich in eigen tempo ontwikkelen.
Wij laten kinderen kind zijn. Pedagogisch professionals **observeren, sluiten aan en verrijken**: zij creëren een **veilige, vertrouwde en uitdagende** omgeving die past bij wat het kind op dat moment nodig heeft.

> *Een kind leert voornamelijk door ervaring, door vallen en opstaan. De ontwikkeling van een kind gaat niet altijd vanzelf, soms is stimulans nodig. Ook leidt ontwikkeling niet altijd tot vanzelfsprekende keuzes. Soms wordt gedrag omgebogen naar positief gedrag.*

Onze visie

Wij leren elke dag door het kijken naar de kinderen.
We volgen de kinderen en gaan uit van hun mogelijkheden, talenten en interesses.
Wij passen ons aan hun tempo aan. Plastic speelgoed en kleurplaten hebben we niet.
Wij geloven dat kinderen zich het beste ontwikkelen door vrij spel met materialen die uitnodigen tot ontdekken. Houten speelgoed is warm, duurzaam en prikkelarm. Het brengt de natuur naar binnen en stimuleert de fantasie, creativiteit en zelfstandigheid van kinderen. We hebben prachtige ontdekkingstuinen waarin onze kinderen op onderzoek uit kunnen gaan, ook als het regent.
De natuur en het buiten zijn vinden wij heel erg belangrijk.

Vertrouwd en veilig

Bij de KrisjKrasjKresj vinden we het belangrijk dat kinderen opgroeien in een veilige, vertrouwde omgeving. Onze pedagogisch professionals stimuleren hun ontwikkeling met gevarieerde activiteiten, waarbij kinderen spelenderwijs leren en veel van elkaar opsteken. We kennen ieder kind goed en staan ouders graag bij met vragen over opvoeding en ontwikkeling. Wij doen het samen, wij zijn opvoedpartners.

Onze kernwaarden

Onze kernwaarden geven aan wat wij belangrijk vinden, waar we voor staan in ons dagelijks werk.

- Ontwikkeling van het kind staat centraal
- Natuur en seizoenen staan dicht bij ons
- Emotionele veiligheid
- Spelen en fantasie prikkelen
- Waarden en normen, oordeelvrij

Onze uitgangspunten

Ieder kind voelt zich gezien, gerespecteerd en geliefd. Kinderen zijn niet gelijk, maar wel gelijkwaardig: ieder mag er zijn, niet elk gedrag. We stemmen verwachtingen af op hun mogelijkheden en luisteren met open oor, oog en hart. We hebben vertrouwen in hun vermogen om te groeien en problemen op te lossen, met onze steun waar nodig.
We benaderen kinderen positief, stellen duidelijke grenzen en bieden rust door een vast dagritme. Spel, beweging en gezamenlijke activiteiten wisselen we af met momenten van ontspanning. Zo ontstaat balans en ruimte voor ontwikkeling.
Ook in onze inrichting en materialen kiezen we bewust voor natuurlijke elementen en seizoensgebonden thema's. Zo halen we de natuur naar binnen en prikkelen we fantasie en nieuwsgierigheid.

Groepen en praktische informatie

Kinderopvang KrisjKrasjKresj biedt opvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar en heeft vier groepen: Zandoogje, Zonnesnuit, Windvleugel en Grasbuik. Iedere groep beschikt over een eigen ruimte. Daarnaast maken we gebruik van een gezamenlijke speelhal, een keuken en twee uitdagende en groene buitenruimten die uitnodigen tot bewegen en ontdekken.

De locatie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.30 tot 18.30 uur en heeft een maximale opvangcapaciteit van 64 kinderen, zoals vastgelegd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Op het moment van vaststellen van dit document is de groepsverdeling als volgt:

Groepsnaam	Telefoonnummer	Opbouw	Max aantal kinderen	Opbouw dagdelen
Windvleugel	013-53223121	0-4 jaar	16	7: 30/13:00 & 13:00/ 18:30
Zonnesnuit	013-53223122	0-4 jaar	16	7: 30/13:00 & 13:00/ 18:30
Zandoogje	013-53223123	0-4 jaar	16	7: 30/13:00 & 13:00/ 18:30
Grasbuik	013-53223124	0-4 jaar	16	7: 30/13:00 & 13:00/ 18:30

Praktische informatie

Naam locatie :Kinderopvang KrisjKrasjKresj
Adres :Smidspad 76A, 5046JD Tilburg
Telefoonnummer :013-53223120

Website Kinderopvang KrisjKrasjKresj Goirke Wilhelminapark Tilburg
Registratienummer LRK :591391193

Directeur :Jacqueline Ogier
Bereikbaar op :maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag
Telefoonnummer :06-10745482
E-mail :jacqueline.ogier@xpect013.nl

Koers in de praktijk

Vanuit verbinding, beweging en betrokkenheid koersen wij. Het kompas van de organisatie geeft ons de richting, de ankers zijn ons houvast van de koers. Deze ankers helpen ons om op koers te blijven maar kunnen we niet los van elkaar zien. Het anker Kind en Medewerker zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden met elkaar en met de omgeving.

Pedagogische basisdoelen

Tijdens de opvangdagen volgt iedere groep een eigen dagritme waarin verzorging, opvoeding en ontwikkeling plaats hebben, aansluitend bij het pedagogisch beleid. Wij sluiten aan bij de pedagogische basisdoelen, zoals opgenomen in de Wet Kinderopvang.

Bieden van emotionele veiligheid

Bij Kinderopvang KrisjKrasjKresj staat emotionele veiligheid centraal. Kinderen hebben een veilige basis nodig om zichzelf te kunnen zijn en zich te durven ontwikkelen. Deze veiligheid ontstaat niet alleen door vaste momenten, maar vooral door herkenbaarheid, nabijheid en aandachtig pedagogisch handelen.

De pedagogisch professional:

- reageert sensitief en responsief (ziet en benoemt gevoelens)
- is voorspelbaar en consequent in regels en dagindeling
- biedt warmte en nabijheid (oogcontact, glimlach, rustige stem)
- neemt kinderen serieus en luistert actief naar wat zij zeggen en laten zien
- troost, bevestigt en biedt geborgenheid
- zorgt voor vaste gezichten op de groep

We borgen een positieve sfeer door kinderen met vriendelijkheid en aandacht te benaderen, duidelijke afspraken te maken en deze consequent na te leven. Bij binnenkomst verwelkomen wij ieder kind persoonlijk en noemen wij het bij naam. Zo voelt ieder kind zich welkom, veilig en gezien.

Structuur en voorspelbaarheid
Structuur draagt bij aan een gevoel van veiligheid en vertrouwen. Ieder dagdeel kent vaste start- en kringmomenten met de eigen pedagogisch professional. Hierdoor weten de kinderen wat zij kunnen verwachten en bij wie ze terecht kunnen.

Daarnaast zorgen wij voor een goede sfeer op de groep door:

- oprechte interesse te tonen in de kinderen
- humor in te zetten
- warme aandacht te hebben voor elkaar
- positief te kijken naar gedrag
- bewust te luisteren
- Regelmatig oogcontact te maken

Baby's krijgen dagelijks ongestoorde speeltijd in de grondbox, afgestemd op hun ontwikkelingsfase. Tijdens verzorgingsmomenten bieden wij één-op-één aandacht. Deze momenten zien wij als waardevolle interactiemomenten waarin rust, (lichamelijk) contact en warme aandacht centraal staan.

Wij weken met **vaste pedagogisch professionals** op de groep. Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch professional valt bij voorkeur eerst een vertrouwde collega van de eigen groep in. Als dit niet mogelijk is, zetten wij een bekende invalkracht van de KrisjKrasjKresj in. Zo waarborgen wij continuïteit en herkenbaarheid voor de kinderen.

Praktisch voorbeeld
Binnenkomst
Wanneer een kind 's ochtends wat onzeker binnenkomt en niet direct naar de groep wil, neemt een pedagogisch professional rustig de tijd. Zij gaat op ooghoogte zitten, benoemt wat zij ziet en biedt nabijheid, bijvoorbeeld door samen een boekje te bekijken of mee te lopen naar een vertrouwde plek in de groep. Zodra het kind daar klaar voor is, wordt het betrokken bij spel of een vaste activiteit. Deze rustige en afgestemde aanpak geeft het kind vertrouwen om de dag te starten.

We vertrouwen erop dat kinderen "groot" willen worden, zich willen ontwikkelen.

Stimuleren van persoonlijke ontwikkeling

De pedagogisch medewerker stimuleert persoonlijke ontwikkeling door bewust en doelgericht te handelen.
De pedagogisch professional:

- sluit aan bij ontwikkelingsniveau en de interesses van het kind
- geeft positieve en gerichte feedback ("Je hebt echt je best gedaan")
- daagt Kinderen uit zonder hen te overvragen
- laat kinderen eerst zelf proberen voordat hulp wordt geboden
- creëert succeservaringen
- biedt ruimte voor eigen initiatief en creativiteit

We stimuleren de persoonlijke ontwikkeling door kinderen te ondersteunen, uit te dagen, belangstelling te tonen en complimenten te geven. Daarbij kijken we naar wat een kind al kan en wat de volgende stap in de ontwikkeling is.
We stimuleren motorische, cognitieve, taal en creatieve ontwikkeling via vrij spel en een gevarieerd activiteitenaanbod. Kinderen krijgen de tijd om te oefenen en te ontdekken; wij forceren niet en sluiten aan bij het tempo van het kind.
De groepsruimte is bewust ingericht met speelhoeken en materialen die aansluiten bij de leeftijd van de kinderen en die keuzevrijheid bevorderen. Hierdoor worden kinderen gestimuleerd om zelfstandig te ontdekken en initiatief te nemen.

Praktisch voorbeeld
Een kind probeert zelf een puzzel te maken maar het lukt nog niet.
De pedagogisch medewerker moedigt het kind aan door te zeggen; "Probeer deze eens om te draaien". Zij neemt het niet over maar biedt een kleine aanwijzing.
Het kind maakt de puzzel af en straalt van trots.
Dit voorbeeld laat zien hoe wij persoonlijke ontwikkeling stimuleren: door vertrouwen te geven, kleine ondersteunende impulsen te bieden en succeservaringen mogelijk te maken.

Stimuleren van sociale ontwikkeling

Wij stimuleren de sociale ontwikkeling door kinderen actief uit te nodigen om samen te spelen, elkaar te helpen en elkaar te troosten. Vriendschappen krijgen bij ons de ruimte om te groeien. Tijdens kring- en pauzemomenten maken wij bewust contact met de groep.
We bespreken hoe het met iedereen gaat, wat kinderen willen doen en met wie zij willen spelen. Zo leren kinderen rekening te houden met elkaar en ervaren zij dat ieder kind erbij hoort.

In de groep oefenen kinderen belangrijke sociale vaardigheden zoals samen spelen, beurt nemen, luisteren, vertellen en rekening houden met elkaar.

De pedagogisch professional:

- geeft het goede voorbeeld in omgangsvormen en communicatie
- speelt mee en begeleiden samenspel door woorden te geven aan de situaties
- begeleidt conflicten in plaats van deze over te nemen
- legt sociale regels en afspraken uit
- benoemt positief gedrag ("wat fijn dat je samen opruimt")
- betrekt alle kinderen actief bij activiteiten

Door mee te spelen, interesse te tonen en gesprekken aan te knopen, sluiten we aan bij de belevingswereld van kinderen en versterken wij hun sociale competenties.

Sociale ontwikkeling bij baby's

Ook bij baby's stimuleren wij de sociale ontwikkeling. Dit doen wij door:

- speelse gesprekjes te voeren
- geluidjes te maken en gezichtsuitdrukkingen te gebruiken
- liedjes te zingen
- rustmomenten te creëren waarin ruimte is voor "terugpraten".

Zodra baby's gaan kruipen, stimuleren wij eenvoudige interactieve spelletjes zoals achter elkaar aan kruipen of kiekeboe. Zo ervaren zij plezier in samen contact maken en reageren op elkaar.

Praktisch voorbeeld
Twee kinderen willen met dezelfde auto spelen.
De pedagogisch professional begeleidt het gesprek:
"Ik zie dat jij ook graag met die auto wil spelen".
"Wat kunnen we afspreken?"
De kinderen komen samen met een oplossing, bijvoorbeeld door om de beurt te spelen.
Dit voorbeeld laat zien hoe sociale vaardigheden worden geoefend: kinderen leren hun gevoelens te benoemen, naar elkaar te luisteren en samen afspraken te maken.

Overdracht van waarden en normen

De overdracht van waarden en normen is verweven in ons dagelijks pedagogisch handelen. Wij begeleiden kinderen in het ontwikkelen van respect, verantwoordelijkheid en betrokkenheid bij anderen en hun omgeving.
Wij benoemen verschillen zonder te oordelen en leren kinderen zorg te dragen voor elkaar, voor dieren en voor de natuur. In de dagelijkse omgang laten wij zien wat respectvol gedrag betekent.
Bij conflicten:

- verwoorden wij gevoelens

- bieden wij passende alternatieven
- creëren wij rust voordat we het gesprek aangaan

Onze regels zijn duidelijk en voorspelbaar. Wij leven deze regels zelf consequent en op de juiste manier na. Daarbij leggen wij uit wat wél kan en zoeken samen naar een alternatief wanneer iets niet mag. Zo leren kinderen verantwoordelijkheid nemen voor hun gedrag.

De pedagogisch professional draagt waarden en normen over door;

- zelf het goede voorbeeld te geven
- gedrag positief te benoemen
- grenzen duidelijk en rustig aan te geven
- regels consequent toe te passen
- in gesprek te gaan over gedrag en gevoelens
- respectvol om te gaan met kinderen en collega's
- cultuur, normen en diversiteit te respecteren

Door bewust taal te geven aan situaties leren kinderen wat gewenst gedrag is en waarom dit belangrijk is.

Praktisch voorbeeld
Een kind pakt speelgoed af van een ander kind. Het andere kind schrikt en kijkt verbaasd of begint te huilen.
De pedagogisch professional reageert rustig, gaat op ooghoogte zitten en benoemt wat zij ziet:
"Ik zie dat jij de auto afpakt. En ik zie dat hij daarvan schrikt."
Zij verwoordt vervolgens de norm:
"We pakken geen speelgoed af, we vragen het eerst."
De pedagogisch professional helpt het kind om het goed te maken door samen een passende vraag te formuleren: "Wil je vragen: mag ik de auto als jij klaar bent?"
Zo leert het kind niet alleen wat de afspraak is, maar ook wat het effect van zijn gedrag is op een ander. Door dit te benoemen ontwikkelt het kind inlevingsvermogen en leert het rekening houden met gevoelens van anderen.
Dit voorbeeld laat zien hoe waarden en normen in de dagelijkse praktijk worden overgedragen én geoefend.

Voorschoolse Educatie (VE)

Bij de KrisjKrasjKresj is voorschoolse educatie geen apart programma, maar een vanzelfsprekend onderdeel van onze dagelijkse manier van kijken, denken en handelen. We zien jonge kinderen als nieuwsgierig, onderzoekend en vol eigen initiatief. Daarom creëren we een omgeving waarin zij veilig kunnen spelen, ontdekken en groeien, en waar professionals met oprechte aandacht aansluiten bij wat het kind laat zien.

Onze visie op VE is stevig verankerd in het geloof dat spel de motor is van ontwikkeling. Het kind speelt niet om te leren; het leert omdat het speelt. In dat spel leren kinderen wie ze zijn, hoe de wereld werkt, wat je met elkaar doet en welke mogelijkheden materialen bieden. Daarom werken we met Startblokken, een methode die volledig aansluit bij onze pedagogische houding: kindvolgend, betekenisvol en rijk aan (spel)ervaringen die van binnenuit motiveren. Daarbij stimuleren we

taalontwikkeling doelgericht en bewust in spel, interactie en dagelijkse routines. Binnen de voorschoolse educatie besteden we daarnaast extra aandacht aan kinderen met een risico op een (taal)achterstand, zodat zij optimaal worden ondersteund in hun ontwikkeling.

Elk thema start met een spelverhaal dat kinderen aanspreekt, hun nieuwsgierigheid wekt en hen uitnodigt om actief te gaan ontdekken. Het is geen vaste opdracht, maar een open uitnodiging die het spel op gang brengt en richting geeft. Vanuit dit verhaal ontstaan spelwerelden, soms klein en ingetogen, soms groot en uitbundig, waarin kinderen hun eigen ideeën vormgeven.

De pedagogisch professional heeft hierbij een bemiddelende rol: zij kijkt aandachtig, sluit aan bij het spel van kinderen en verrijkt dit waar nodig, zonder het over te nemen. In ons werken volgen we de drie V's van Startblokken:

- **Verkennen**, waarin we observeren wat kinderen doen en wat hen bezighoudt.
- **Verbinden**, waarin we meespelen, taal toevoegen en interacties stimuleren.
- **Verrijken**, waarin we het spel verdiepen door gerichte impulsen te geven.

Deze werkwijze is altijd verbonden met de drie B's van Startblokken: **betekenisvolle activiteit**, waarbij het spel aansluit bij de belevingswereld van kinderen, de **bemiddelende rol van de pedagogisch professional**, en de **bedoelingen**, die richting geven aan het pedagogisch handelen en het leren van kinderen.

We creëren geen dag vol activiteiten die "moeten", maar een dag die ontstaat vanuit wat kinderen laten zien. De professional kijkt, interpreteert en handelt doelgericht, waarbij zij steeds afstemt op wat het spel en de ontwikkeling van kinderen vragen.

Organisatie van VE-uren

Binnen de KrisjKrasjKresj bieden wij voorschoolse educatie aan volgens de afspraken met de gemeente Tilburg. Kinderen met een VE-indicatie nemen drie dagdelen (5,5 uur per dagdeel) per week deel aan het VE-aanbod, samen goed voor minimaal 16,5 uur voorschoolse educatie per week. De VE-uren zijn volledig geïntegreerd in de dagelijkse praktijk en worden begeleid door vaste pedagogisch professionals. De hele dag werken we met Startblokken, waarbij taal, spel, betrokkenheid en beweging centraal staan. Door VE op deze manier te verweven, ontstaat een doorlopende en betekenisvolle leeromgeving die aansluit bij de ontwikkeling van ieder kind. Ouders worden actief betrokken bij het VE-aanbod, de thema's en de ontwikkeling van hun kind. We informeren hen hierover regelmatig en betrekken hen bij wat er op de groep gebeurt.

Het kind

Kinderen bij Kinderopvang KrisjKrasjKresj spelen, ontdekken en groeien in onze 4 verticale groepen.
Zandoogje, Windvleugel, Grasbuik en Zonnesnuit.

Elke groep bestaat uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Als nieuwe regelgeving of praktische omstandigheden hierom vragen, kunnen wij de groepsindeling aanpassen. Voor baby's is de dag vooral afgestemd op hun eigen ritme. Slapen, voeden, spelen en contactmomenten verlopen in een rustig tempo, afgestemd met ouders. De pedagogisch professional neemt tijd voor nabijheid, zachte taal en sensitieve zorg. Deze één-op-één momenten zijn kostbaar: hier wordt de basis gelegd voor vertrouwen, hechting en emotionele veiligheid.

Dreumesen verkennen steeds actiever hun omgeving. Ze willen bewegen, ontdekken, herhalen en experimenteren. Daarom bieden we materialen op ooghoogte, open-eindmaterialen, kleine uitdagingen en een duidelijke dagstructuur met voldoende keuzeruimte.

Peuters ervaren een dag die voorspelbaar is, maar nooit hetzelfde. Het ritme biedt houvast, terwijl het spel steeds nieuwe mogelijkheden biedt. Ze starten vaak met een boek, lied of spelverhaal dat het thema tot leven brengt. Daarna verspreiden de kinderen zich naar verschillende speelhoeken of activiteiten. Overal klinkt taal: we benoemen, verwoorden, leggen verbanden, duiden gevoelens en geven samen betekenis aan ervaringen.

Dagritme (verticale groepen 0-4 jaar)

Een vast dagritme biedt structuur, voorspelbaarheid en veiligheid. Bij baby's sluiten wij aan bij het ritme van het kind. Naarmate kinderen ouder worden, nemen zij steeds actiever deel aan het groepsprogramma en de gezamenlijke momenten.

07:30–09:15 Brengen & vrij spel/ themagerichte activiteiten; overdracht ouders.
09:15–09:30 Opruimen (opruimlied), iedereen helpt, passend bij eigen niveau.
09:30–10:00 Tafel- en kringmoment: welkom-ritueel, (thema)voorlezen/liedjes, fruit & water.
10:00–11:15 Slapen (waar van toepassing)/ toilet/ binnen- of buitenactiviteiten (thematisch); extra stimulans voor kinderen met VE-indicatie-indicatie.
11:15–12:00 Opruimen; handen wassen; samen tafeldekken; lunchen, kinderen smeren hun brood waar mogelijk zelfstandig.
12:00–15:15 Slapen/ themagerichte spel- of knutselactiviteiten in kleine groepjes met professional.
15:15–15:45 Crackers & drinken; dagplanning voor de middag.
15:45–17:00 Begeleid vrij spel of voorbereide thema activiteit-activiteit; professional speelt actief mee.
17:00–18:30 Ophalen; laagdrempelig oudercontact; afronding dag.

Pedagogisch praktijk in beeld – PiB

Binnen de krisjKrasjKresj werken wij met de monitor **Pedagogische praktijk in beeld (PiB)**.

Met de PiB brengen wij structureel de pedagogische kwaliteit in kaart die kinderen op onze groepen ontvangen. Het instrument helpt ons om objectief te kijken naar ons pedagogisch handelen en gericht te werken aan kwaliteitsverbetering.

Structurele observatie en evaluatie

Jaarlijks observeren de pedagogisch coach en de directeur per groep twee pijlers uit de PiB. De keuze van deze pijlers wordt afgestemd op de ontwikkelbehoefte van de groep. Hierdoor kan het voorkomen dat per groep verschillende pijlers centraal staan.
Tijdens de observaties wordt gekeken naar de dagelijkse pedagogische praktijk, waaronder interactievaardigheden, groepsklimaat, ontwikkelingsstimulering en structuur.
Na de observatie volgt een analyse van de bevindingen. De pedagogisch coach bespreekt – eventueel samen met de directeur – zowel de sterke punten als de ontwikkelpunten in een groepsoverleg.

Samen met de pedagogisch professionals wordt vervolgens een ontwikkelplan opgesteld volgens de PDCA-cyclus:

- **Plan** – formuleren van concrete ontwikkeldoelen
- **Do** – uitvoeren van afgesproken acties in de praktijk
- **Check** – evalueren van de voortgang en effecten
- **Act** – bijstellen en borgen van verbeteringen

De pedagogisch professionals werken actief met het ontwikkelplan op de groep. De pedagogisch coach ondersteunt hen hierbij door middel van begeleiding, observaties en reflectiemomenten.

Op deze manier werken wij systematisch en cyclisch aan het versterken van de pedagogische kwaliteit én aan de professionele ontwikkeling van onze medewerkers.

Het volgen van ontwikkeling: KIJK!

We leren kinderen kennen door hen dagelijks te observeren in alledaagse situaties: wanneer ze hun jas proberen aan te doen, de tafel dekken, buiten spelen of helemaal opgaan in bouwspel. Wat wij zien, vormt de basis van ons handelen en het beredeneerde aanbod dat we kinderen bieden.

Twee keer per jaar brengen we de ontwikkeling zorgvuldig in kaart met KIJK!, ons kindvolgsysteem. Dit doen we in april en oktober. Hierbij kijken we gericht naar de verschillende ontwikkelingsgebieden en signaleren we wanneer een kind extra ondersteuning of uitdaging nodig heeft. Hierbij hebben we extra aandacht voor de ontwikkeling van kinderen met een VE-indicatie. Op basis van deze registraties bepalen we wat een kind nodig heeft in zijn of haar ontwikkeling en stemmen we ons handelen en het spelaanbod hierop af, bijvoorbeeld door in kleine groepjes te werken, passende materialen te kiezen en het spel te verrijken.

Na de KIJK!-registraties in april voeren we een 10-minutengesprek met ouder(s)/verzorger(s), waarin we onze bevindingen delen en samen kijken naar de verdere ontwikkeling van het kind. Indien nodig plannen we een extra gesprek om de ontwikkeling of het gedrag van het kind verder te bespreken en samen af te stemmen.

De laatste KIJK!-registratie vindt plaats wanneer het kind tussen de 3 jaar en 6 tot 9 maanden oud is. Bij het afsluitende oudergesprek ontvangen ouders een volledige ouderrapportage, met het verzoek deze te delen met de basisschool ten behoeve van een zorgvuldige overdracht.

Vroegsignalering en ondersteuning

Wanneer er sprake is van opvallend gedrag, zorgen over de ontwikkeling of juist een mogelijke ontwikkelingsvoorsprong, nemen wij dit altijd serieus. We signaleren deze bijzonderheden vroegtijdig en bespreken ze in eerste instantie binnen het team, bijvoorbeeld tijdens kindbesprekingen in het groepsoverleg. Vervolgens gaan we hierover in gesprek met ouders, vaak tijdens haal- en brengmomenten of in een aparte afspraak.

Na dit eerste overleg observeren we gerichter met behulp van ons observatie-instrument, KIJK!. Hierbij zoeken we naar de onderliggende betekenis van het gedrag. De bevindingen worden steeds met ouders gedeeld, zodat we samen kunnen bepalen wat het kind nodig heeft.

Ons uitgangspunt is daarbij altijd: het kind zien, begrijpen wat er speelt en zorgen dat het zich veilig voelt en kan ontwikkelen binnen de groep. We maken concrete afspraken over hoe we het kind kunnen ondersteunen op de groep en hoe we ouders kunnen begeleiden bij het vinden van passende hulp wanneer dat nodig is. We werken hierbij nauw samen met de jeugdverpleegkundige van de GGD, die aan onze locatie is verbonden. Zij is ons eerste externe aanspreekpunt bij vragen of zorgen en ondersteunt bij vroegsignalering en het toeleiden naar passende zorg. Dankzij haar kennis van de wijk, scholen en hulpverlenende instanties kan snel de juiste ondersteuning worden ingezet.

Vier keer per jaar vindt er een multidisciplinair overleg (MDO) plaats, waarin we samen met de jeugdverpleegkundige en andere betrokkenen complexere situaties bespreken en een afgestemd plan maken voor kind en gezin. Ook kan hierbij de IB'er kinderopvang worden betrokken, bijvoorbeeld wanneer er extra ondersteuningsbehoefte is of bij de voorbereiding op een soepele overgang naar de basisschool.

Wanneer zorgen blijven bestaan en ingezette acties onvoldoende effect hebben, kan de directeur met toestemming van ouders, de situatie bespreken in een Intern Kindgericht Overleg met andere deskundigen. Ouders worden hierbij betrokken en kunnen desgewenst aansluiten.

De pedagogisch professional

De pedagogisch professional is de sleutel in alles wat we doen. Haar aanwezigheid is warm, sensitief en afgestemd op het kind. Zij maakt bewust contact door oogcontact en communicatie op ooghoogte en zet haar lichaamstaal en houding zo in dat kinderen zich gezien en begrepen voelen. Door woorden te geven aan gevoelens en ervaringen bouwt zij aan een veilige relatie, waarin structuur wordt geboden waar nodig en ruimte ontstaat wanneer een kind zelf initiatief neemt.

In haar handelen kijkt de professional aandachtig naar wat een kind laat zien en nodig heeft. Zij voelt aan hoe een kind zich voelt en stemt haar reactie hierop af. Door deze sensitieve afstemming weet zij een goede balans te bewaren tussen nabij zijn en ruimte geven. Kinderen krijgen de kans om zelfstandig te ontdekken, terwijl zij zich tegelijkertijd gesteund en veilig voelen. Deze veiligheid vormt de basis om te spelen, te onderzoeken en zich verder te ontwikkelen.

De pedagogisch professional sluit in haar dagelijks handelen aan bij de beleving en het tempo van het kind. Dit komt tot uiting in het samen spelen, benoemen wat er gebeurt, vragen stellen, luisteren en het creëren van gedeelde pleziermomenten. Tegelijkertijd begeleidt zij interacties tussen kinderen en verrijkt zij het spel, waardoor een rijke en uitnodigende omgeving ontstaat waarin ontwikkeling als vanzelfsprekend verloopt.

Onze pedagogisch professionals beschikken over de juiste kwalificaties en kennis om deze rol goed te vervullen. Zij zijn minimaal MBO- of HBO-opgeleid, beschikken over taalniveau 3F en zijn gecertificeerd in een erkend VE-programma (Startblokken), of volgen hiervoor een scholingstraject. Zij observeren

structureel en werken met een kindvolgsysteem (KIJK!) om de ontwikkeling van kinderen te volgen en hun aanbod hierop af te stemmen. Daarnaast blijven zij zich ontwikkelen via coaching, training en VE-gerichte scholing en hebben zij kennis van het begeleiden van kinderen met uiteenlopende ontwikkelingsbehoeften. Waar van toepassing beschikken zij over aanvullende scholing voor het werken met baby's.
Daarnaast zijn onze pedagogisch professionals in het bezit van een geldig BHV- en kinder-EHBO-certificaat, dat jaarlijks wordt herhaald, zodat zij altijd adequaat kunnen handelen in noodsituaties.

Binnen onze organisatie worden zij ondersteund door een pedagogisch coach, die observeert, meedenkt en helpt bij het versterken van de pedagogische kwaliteit. Met behulp van instrumenten zoals PiB (Pedagogische Praktijk in Beeld) maken we ons pedagogisch handelen zichtbaar en bespreekbaar. Concreet betekent dit dat we situaties uit de dagelijkse praktijk observeren, samen reflecteren op ons handelen en deze inzichten vertalen naar kleine, gerichte verbeteracties op de groep. Deze worden vervolgens uitgeprobeerd en geëvalueerd. Op deze manier werken we cyclisch en doelgericht aan het continu verbeteren van onze pedagogische kwaliteit.

Mentorschap

Bij de **KrisjKrasjKresj** krijgt ieder kind een vaste mentor: een pedagogisch professional die op de groep van het kind werkt en een centrale rol speelt in de begeleiding van het kind, de communicatie met ouders en de samenwerking met collega's.

Rol van de mentor
De mentor is verantwoordelijk voor:

- **Intake en kennismaking**
  De mentor voert het intakegesprek met ouders. Is de mentor tijdelijk verhinderd, dan neemt een collega dit over. Binnen enkele weken vindt dan een kennismakingsgesprek plaats met de vaste mentor, zodat ouders en kind hun vertrouwde contactpersoon leren kennen.
- **Aanwezigheid en contact**
  De mentor is minimaal één dag per week op de groep aanwezig en onderhoudt nauw contact met collega's. Zo blijft zij goed op de hoogte van de ontwikkeling, het welbevinden en de ervaringen van haar mentorkinderen.
- **Observatie en verslaglegging**
  Twee keer per jaar brengt de mentor het welbevinden en de ontwikkeling van haar mentorkinderen in beeld met behulp van **KIJK!**. Ouders worden uitgenodigd voor een gesprek waarin deze observaties worden besproken.
- **Overleg en samenwerking**
  Tijdens groepsoverleggen bespreekt de mentor zijn mentorkinderen met collega's. Bij opvallend gedrag of bijzondere ontwikkelingsvragen neemt de mentor tijdig contact op met de ouders en, indien nodig, met de directeur. Samen worden vervolgstappen bepaald.

- **Externe ondersteuning**
  Indien extra ondersteuning nodig is, legt de mentor – altijd met toestemming van ouders – het eerste contact met de **jeugdverpleegkundige of IB'er van de GGD**. Zo wordt vroegsignalering en passend handelen gewaarborgd.
- **Overdracht naar school**
  De mentor verzorgt de overdracht naar de basisschool, zowel schriftelijk als, indien gewenst, mondeling (warme overdracht), altijd in overleg met ouders.

Vroegsignalering en inclusie

Bij de **KrisjKrasjKresj** houden wij nauwlettend het welzijn en de ontwikkeling van ieder kind in de gaten. Opvallend gedrag, ontwikkelingsachterstanden of juist een voorsprong worden vroegtijdig gesignaleerd. In dergelijke gevallen gaan wij in gesprek met ouders en zoeken we samen naar passende ondersteuning. Onze Pedagogisch coach kan hierin ook een rol spelen. Ze kan meedenken en ondersteunen bij het inschatten van ontwikkelingsbehoeften en het bepalen van passende ondersteuning door te komen observeren en samen te kijken wat passend is.

We bespreken de mogelijkheden van zorg en opvang voor kinderen die ons opvallen in gedrag en/of ontwikkeling met ouders en met elkaar als team. We hanteren 3 criteria:

1. Welzijn en ontwikkelingskansen voor het kind in deze groep (is het gebaat bij reguliere groepsopvang en voelt het zich veilig en gezien in de groep?

2. Welzijn en ontwikkelingskansen voor de andere kinderen uit deze groep waarin het zorgkind geplaatst is (groepssamenstelling, voldoende aandacht voor het groepsproces, voldoende individuele aandacht voor alle kinderen)

3. De praktische mogelijkheden en de vaardigheden van het team (competenties en stabiliteit van medewerkers om het kind te begeleiden in de groep met de andere kinderen) .

Werkwijze

Onze pedagogisch professionals zijn getraind in het signaleren van ontwikkelings- en welzijnsvragen en handelen volgens het Protocol Zorgkinderen. Signalen worden besproken in het team en met ouders, bijvoorbeeld:

- tijdens **breng- en haalmomenten**
- in een **apart gesprek** met ouders

Intern Kindgericht Overleg (IKO)

Blijven zorgen bestaan, dan wordt een **Intern Kindgericht Overleg (IKO)** georganiseerd, waarin deskundigen uit verschillende disciplines betrokken zijn. Ouders zijn hierbij altijd nauw betrokken. In dit overleg worden concrete afspraken gemaakt over:

- begeleiding op de groep
- eventueel doorverwijzen naar externe instanties, zoals het consultatiebureau, de GGD of Loket Vroeghulp

De **directeur** bewaakt het proces en fungeert als vast aanspreekpunt voor ouders en teamleden.

Samenwerking met de GGD

Wij werken nauw samen met de **IB-er van de GGD** en een **jeugdverpleegkundige van de GGD**, die bekend is met de wijk en sociale kaart. Deze samenwerking zorgt voor korte lijnen naar extra hulp en ondersteuning wanneer dat nodig is, zodat kinderen tijdig en passend begeleid worden.

Stagiairs BOL en BBL

Stagiaires in opleiding dragen onder begeleiding bij binnen duidelijk afgebakende taken en rollen. Begeleiding, inwerktijd en evaluaties worden met de stagiaire besproken. Van een stagiaire in het eerst jaar verwachten wij andere competenties dan in het 2de of 3de jaar. Alle te leren competenties liggen vast in het BPV-plan van de opleiding. Daarnaast kunnen wij in de praktijk opdrachten toevoegen als wij vinden dat dit nodig is voor de ontwikkeling van de stagiaire. Dit doen we altijd in overleg met de stagiaire en de BPV-begeleidster van school.

De omgeving in de praktijk

Ouderpartnerschap

Kinderopvang doen we sámen met de ouders. Wij investeren veel tijd in het contact met ouders. We investeren in transparante communicatie (intake, wenafspraken, periodieke gesprekken, overdracht bij halen/brengen) en toegankelijke informatie (ouderportaal/website).
De directeur informeert de ouders schriftelijk; via het ouderportaal, de website, digitale nieuwsbrieven en de mail.

De belangrijkste mondelinge informatie momenten zijn:

Het intakegesprek:

Tijdens het intakegesprek nemen we uitgebreid de tijd om onze visie en werkwijze toe te lichten. We bouwen vanaf het eerste moment aan een vertrouwensband met ouders en krijgen een goed beeld van hun kindje.
Ons doel is om wederzijds vertrouwen te creëren en verwachtingen over en weer duidelijk af te stemmen. Zo zorgen we er samen voor dat we de best mogelijke zorg en ondersteuning kunnen bieden aan hun kind.

De breng-en haalmomenten

De breng- en haalmomenten zijn belangrijke contactmomenten tussen ouders en pedagogisch professionals. Tijdens het brengen nemen we kort de tijd om bijzonderheden van thuis te bespreken, zodat we goed kunnen aansluiten op de behoeften van het kind die dag.

Bij het ophalen geven we een korte terugkoppeling over hoe de dag is verlopen: hoe het kind heeft gespeeld, gegeten, gerust en welke opvallende momenten er waren. Dit zorgt voor een open en

continue uitwisseling van informatie, waardoor we samen de ontwikkeling en het welbevinden van het kind kunnen volgen.
We streven ernaar deze momenten rustig, persoonlijk en duidelijk te laten verlopen. Zo creëren we een veilige en vertrouwde overgang voor zowel kind als ouder.

Individuele kind besprekingen

Twee keer per jaar nodigen wij ouders uit voor een 10-minutengesprek over hun kind. Deze gesprekken voeren we op basis van de observaties die we vooraf hebben gedaan.
We vinden het belangrijk om van ouders te horen hoe zij de opvang ervaren en of het beeld dat wij hebben van hun kind aansluit bij wat zij thuis zien. Op deze manier zorgen we samen voor een volledig en passend beeld van het kind en kunnen we de begeleiding optimaal afstemmen.

Doorgaande lijn & partners

We werken samen met basisscholen (overdracht) , BSO (overdracht) en de GGD (o.a. zorgkinderen).
Bij doorstroom zorgen we voor tijdige (en warme) overdracht met instemming van ouders.

Ruimte als derde pedagoog

Onze groepsruimten zijn ruim, licht en overzichtelijk ingericht. Iedere groep heeft verschillende, duidelijk afgebakende speelhoeken die kinderen uitnodigen tot ontdekken, spelen en leren.
In de **bouwhoek** vinden kinderen houten blokken, Duplo, een houten treinbaan en houten auto's. De materialen sluiten op elkaar aan en kunnen worden gecombineerd. Zo wordt de creativiteit gestimuleerd en ontstaat er ruimte voor rijke, fantasievolle bouwwerken.
De **leeshoek** is een rustige plek met een matrasje en zachte kussens, waar kinderen zich kunnen terugtrekken met een boekje. De boekjes sluiten aan bij het actuele thema en de seizoenen, zodat er altijd herkenning en verrassing aanwezig is.
In de **huishoek** gebruiken we zoveel mogelijk *echte materialen*. Geen plastic kopjes of pannetjes, maar houten en metalen servies, echt keukengerei en een tafel die gedekt kan worden met een echt tafelkleed. Dit nodigt uit tot levensecht rollenspel en geeft kinderen de kans om de wereld van alledag na te spelen en te begrijpen.
Door de ruimte bewust en doordacht in te richten, wordt deze een "derde pedagoog" een omgeving die meegroeit met de ontwikkeling van het kind, uitdaagt tot initiatief en bijdraagt aan een gevoel van veiligheid en autonomie.

Een wereld die groter wordt

Naast de hoeken binnen de eigen groep bieden we ook **groepsoverstijgende activiteiten** aan.
Kinderen kunnen bijvoorbeeld deelnemen aan yogalessen in de speelhal of kookactiviteiten in de centrale keuken—altijd onder begeleiding van een vertrouwde pedagogisch professional.
Deelname is vrijwillig; kinderen kiezen zelf of zij willen meedoen. Hierdoor groeit hun autonomie verder en wordt hun wereld stap voor stap groter, met nieuwe materialen, ruimtes en ervaringen.

Speelgoedbeleid

Binnen de groepen van de KrisjKrasjKresj streven we naar een speelleeromgeving die rust, creativiteit en natuurlijke ontwikkeling ondersteunt. Daarom kiezen we bewust voor spelmateriaal van voornamelijk natuurlijke materialen, in zachte kleuren en zonder overmatige prikkels zoals harde geluiden of felle tinten.
Natuurlijk speelgoed biedt kinderen een pure spelbeleving en stimuleert hun zintuigen en eigen expressie. Het materiaal hoeft niet volledig 'af' te zijn of een vaste functie te hebben; juist open speelgoed nodigt uit tot fantasie en eigen invulling. Dit sluit aan bij de ontwikkelingsfase van jonge kinderen, die de wereld vooral ontdekken door te voelen, ruiken, proeven en ervaren. We vinden het belangrijk dat kinderen zich herkennen in het aanwezige spelmateriaal. Daarom bieden we onder meer poppen aan in verschillende huidskleuren en zowel jongens- als meisjespoppen.

Bij houten speelgoed letten we erop dat het materiaal zijn natuurlijke structuur behoudt. Wanneer speelgoed gekleurd is, gebruiken we bij voorkeur rustige, niet-dominante kleuren. In sommige gevallen kiezen we bewust voor niet-natuurlijke materialen, zoals Lego of Duplo, wanneer deze bijdragen aan de speel- of leereffectiviteit.

We bieden speelgoed gedoseerd aan en houden onze kasten overzichtelijk ingericht. Dit geeft rust in de groep en helpt kinderen bewuster te kiezen, waardoor zij vaak langer en creatiever met het materiaal spelen. Daarnaast wisselen we seizoens- en thema gerelateerde materialen, zoals puzzels en boekjes, regelmatig af.

Buiten spelen

Buiten zijn is essentieel voor de gezondheid en ontwikkeling van kinderen. In de buitenlucht krijgen zij licht, zuurstof en ruimte om hun weerstand, motoriek en spierkracht op te bouwen. De natuur biedt bovendien waardevolle prikkels: wind, zon, regen en uiteenlopende materialen zoals zand, bladeren en stenen.
Wij hebben 2 verschillende tuinen. De voortuin met een waterpomp en grote zandbak, waar de kinderen naar hartenlust met zand en water kunnen spelen. Onder de overkapping eten ze lekker het boterhammetje of fruit. En in onze grote en uitdagende natuurlijke achtertuin ontdekken kinderen zelfstandig, verleggen zij hun grenzen en leren zij minder afhankelijk te zijn van volwassenen. Buiten spelen ondersteunt zowel de motorische als zintuiglijke en cognitieve ontwikkeling. Wij dragen graag bij aan een generatie die van nature zorg heeft voor de omgeving; daarom bieden we zoveel mogelijk speelgoed van natuurlijke materialen aan.

Onze pedagogisch professionals stimuleren motorische vaardigheden zoals lopen, rennen, fietsen en balanceren, maar ook de fijne motoriek door met natuurlijke materialen te spelen. Buiten ervaren kinderen verschillen in hoogte, ondergrond en beweging, wat hun zelfstandigheid en zelfvertrouwen versterkt.

Ook voor baby's is buiten zijn waardevol. Zij beleven de wereld door te voelen, ruiken, kijken en luisteren. Dagelijks gaan we naar buiten en bieden we veilige mogelijkheden om te kruipen, te ontdekken en te ervaren.

We verbinden binnen en buiten door materialen mee naar binnen te nemen voor spel en knutselen, door buiten te eten wanneer het kan, en door in elk seizoen passende activiteiten te organiseren — zelfs sneeuw wordt onderdeel van het spel.

Buiten slapen

In onze tuinen zijn voor iedere groep buitenbedjes geplaatst zodat kinderen, wanneer mogelijk en verantwoord, buiten kunnen slapen. Dit draagt bij aan rust, gezondheid en een diepe slaap. We volgen hierbij altijd de richtlijnen uit het protocol *Buiten slapen*.
Bij extreem weer — temperaturen rond of onder het vriespunt, boven 25 graden, harde wind of slagregen — maken we geen gebruik van buitenbedjes. De bedjes voldoen aan alle veiligheidseisen van het Warenwetbesluit en staan altijd binnen zicht van de groepsruimte. De kinderen zijn hoorbaar, direct of via de babyfoon.

Voor buitenslapen is altijd oudertoestemming vereist. Onze ervaring is dat veel kinderen rustiger en dieper slapen dankzij de frisse lucht buiten.

Organisatie in de praktijk

Gelegitimeerd afwijken van BKR (3-uursregeling)

We zijn geopend 07:30–18:30. Binnen deze bandbreedte kunnen we maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR. Dit gebeurt planmatig, met risico-afweging en aandacht voor rust en veiligheid van kinderen. We evalueren jaarlijks en stellen bij waar nodig.

Binnen de KrisjKrasjKresj maken wij gebruik van de drie-uursregeling tijdens de brengmomenten in de ochtend, de pauzemomenten van pedagogisch professionals en aan het einde van de dag tijdens het ophalen van kinderen. Op deze momenten kunnen groepen worden samengevoegd, waarbij we zorgen voor een herkenbare en vertrouwde omgeving voor kinderen. Tijdens het afwijken van de BKR zetten wij altijd minimaal de helft van het aantal pedagogisch professionals in dat volgens de BKR is vereist.

Intake, wennen en doorstromen

De rondleiding en het intakegesprek vormen het eerste contactmoment met ouders. Samen met de mentor (en eventueel een collega) legt de directeur hierbij de basis voor een goede samenwerking. Naast het geven van informatie over onze werkwijze, is het belangrijk om een open gesprek te voeren waarin ouders vertellen over hun kind, de thuissituatie en wat zij belangrijk vinden in de opvoeding en opvang.
Deze informatie helpt ons om het kind optimaal te begeleiden en de samenwerking met ouders te versterken.
Bij een nieuwe start op onze locatie organiseren we een intakegesprek vanaf 4 weken voor de start, om zoveel mogelijk af te stemmen op de behoeften van het kind. In overleg kunnen kinderen een dagdeel komen wennen, binnen hun contractperiode, en persoonlijke spullen, zoals een knuffel en foto, meenemen. Bij een overgang naar een andere groep of naar school zorgen we voor een geleidelijke overgang en een warme overdracht. We betrekken kind en ouders actief door dit vooraf en achteraf samen te bespreken.

Aanvraag extra dagdelen & ruilen

We verwijzen naar aanvullende-voorwaarden-en-nadere-uitleg-2026 op de website. Aanvragen verlopen via het ouderportaal of e-mail en worden schriftelijk of via het ouderportaal bevestigd.

Kwaliteitsborging- en verbetering

De pedagogisch coach

Bij ons staat de ontwikkeling van kinderen centraal. Om hen de beste start te geven investeren we structureel in de pedagogische kwaliteit. Dat doen we door beleid en coaching hand in hand te laten gaan.
De directeur is eindverantwoordelijk voor de kwaliteitszorg op de locatie. Tegelijkertijd dragen wij hier als team gezamenlijk verantwoordelijkheid voor. We werken met actuele beleidsdocumenten en afspraken die voor alle medewerkers beschikbaar zijn, waarbij de nadruk ligt op de pedagogische kwaliteit en de vertaling naar de dagelijkse praktijk.

De pedagogisch coach speelt een centrale rol in het bewaken en verbeteren van de kwaliteit. Zij ondersteunt het team bij het werken vanuit het pedagogisch beleid en het VE-programma Startblokken en begeleidt pedagogisch professionals in het observeren van kinderen en het doelgericht aansluiten met aanbod en begeleiding. Bij deze begeleiding maakt zij, waar passend, gebruik van beeldcoaching om het pedagogisch handelen inzichtelijk te maken en te bespreken

Ook stelt de pedagogisch coach jaarlijks een coachplan op, waarin de coaching op individueel niveau en in teamverband wordt beschreven. Op basis van observaties en ontwikkelingen binnen de groep worden in overleg met de directeur en het team locatiegerichte speerpunten bepaald. Deze richten zich onder andere op:

- Het opbrengstgericht werken: het observeren van kinderen en het vertalen van deze observaties naar passende doelen en activiteiten
- Het versterken van interactievaardigheden
- Het bewust inzetten van het dagprogramma en het aanbod
- Het werken met thema's en het vertalen hiervan naar de eigen groep
- Het benutten van het kindvolgsysteem KIJK!
- Het stimuleren van risicovol spel en buiten spelen
- Het inzetten van baby- en kindgebaren

Wij werken cyclisch aan kwaliteitsverbetering volgens de PDCA-werkwijze (Plan–Do–Check–Act). Vanuit het beleid bepalen wij onze koers en vertalen wij deze naar concreet handelen op de groep. Pedagogisch professionals geven hier dagelijks vorm aan in het contact met kinderen en in het aanbod dat zij bieden.

Vervolgens nemen wij bewust de tijd om te reflecteren. Wij doen dit met verschillende instrumenten, zoals PiB, kwaliteitsdialogen en de GGD-inspectie. De uitkomsten worden besproken in team- en groepsoverleggen, waarin wij ook werkafspraken en protocollen met elkaar afstemmen.
Met deze instrumenten krijgen wij inzicht in ons handelen en de ontwikkeling van kinderen. Op basis van deze inzichten formuleren wij concrete ontwikkelpunten.

Wij laten deze ontwikkelpunten terugzien in het dagelijks handelen op de groep en in het aanbod aan de kinderen. Pedagogisch professionals passen hun handelen hierop aan en worden hierin begeleid door de coach. Op deze manier verbinden wij beleid, observatie en praktijk met elkaar.

De inzet van de pedagogisch coach wordt jaarlijks vastgesteld op basis van de landelijke norm. De coach is wekelijks op de locatie aanwezig en ondersteunt de pedagogische kwaliteit op de groep en in het team.

Ureninzet – Investeren in kwaliteit

Onze inzet is een bewuste keuze. Jaarlijks leggen we de uren vast in dit pedagogisch kader.
De richtlijn:

- **10 uur per FTE** voor coaching
- **50 uur per locatie** voor beleidsondersteuning
- **10 uur per peuter met VE-indicatie** per jaar

Voor de KrisjKrasjKresj geldt: **277,6 uur per jaar**, waarvan **6,7 uur per week** voor coaching op het kinderdagverblijf. Deze uren worden verspreid over verschillende dagen in het jaar, zodat iedere medewerker de ondersteuning krijgt die hij of zij verdient.

Urenverantwoording:

	Aantallen per locatie				Coach-uren (IKK)			Coach-uren (VE)			Inzet coach	
Naam locatie	LRK-nummers	Fte (18-11-2025)	Doelgroep-peuters (per 18-11-2025)	VVE-groepen	LRK-nummers	Fte	IKK-uren	Doelgroep-peuters (Wet)	VVE-groepen (gemeente)	VE-uren	Per jaar	Per week
KRISJ KRASJ KRESJ	1	14,76	5	ja	50,0	147,6	197,6	50	80	80,0	277,6	6,7

Scholing van vaardigheden van pedagogisch professionals

Naast coaching investeren wij in de deskundigheid van onze medewerkers. Pedagogisch professionals beschikken over de juiste kwalificaties en blijven zich ontwikkelen door scholing en training, onder andere op het gebied van taalniveau, Startblokken, KIJK!, interactievaardigheden, meldcode, babyscholing en EHBO.

Het volgen van de ontwikkeling van kinderen

KIJK! 0-7

In het kind-volgsysteem KIJK! 0-7 maken pedagogisch professionals observatienotities van spel en ontwikkeling. Voor elk kind maakt de mentor twee keer per jaar een registratie in KIJK!. Werken met KIJK! 0-7 helpt hen om het type activiteiten en het niveau van activiteiten aan te laten sluiten bij interesses en het ontwikkelingsniveau van elk kind.
Op basis van de KIJK!-observaties formuleert de mentor ontwikkelingsdoelen bij activiteiten waar een kind aan deelneemt. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach helpt pedagogisch professionals om concreet gedrag goed te leren observeren en te registreren.

BHV en kinder-EHBO

Ongevallen en lichamelijke problemen tijdens de opvang doen zich meestal onverwacht voor, zowel voor degene die het overkomt als voor de omstanders. Het is dan ook volkomen onvoorspelbaar hoe de algemene reactie zal zijn. Het streven is dat alle pedagogisch professionals een BHV/ kinder-EHBO certificaat behalen. Op onze locatie zijn altijd bedrijfshulpverleners met certificaat kinder-EHBO aanwezig, die in geval van calamiteiten, brand, ongevallen en alarmering weten wat er moet gebeuren. Nagenoeg alle pedagogisch professionals zijn gecertificeerd voor de BHV-scholing incl. kinder-EHBO en volgen 1x per 2 jaar de herhalingscursus.

Kijk je rijk via Kans kwadraat

Videobeelden zijn een krachtig coaching middel in de kinderopvang; beelden maken pedagogisch Professionals bewust van hoe ze met kinderen omgaan. Een beeld zegt meer dan 1000 woorden. Door jezelf te zien op beeld, ga je je gedrag beter **herkennen**, **begrijpen** en **onthouden**.
Via e-learning en bijeenkomsten leren pedagogisch coaches de interactievaardigheden goed te herkennen. Tegelijk leert de pedagogisch coach videofeedback trajecten uit te voeren met de pedagogisch professionals. Vanuit positiviteit krijgt de pedagogisch professional inzicht in haar/zijn ontwikkelpunten, en ontdekt zeker ook talenten en kwaliteiten.

In een later stadium zullen ook de pedagogisch professionals de e-learning volgen. Zo kijken en spreken pedagogisch coach en pedagogisch professionals vanuit dezelfde inhoud en taal over de interactievaardigheden.

Interactievaardigheden

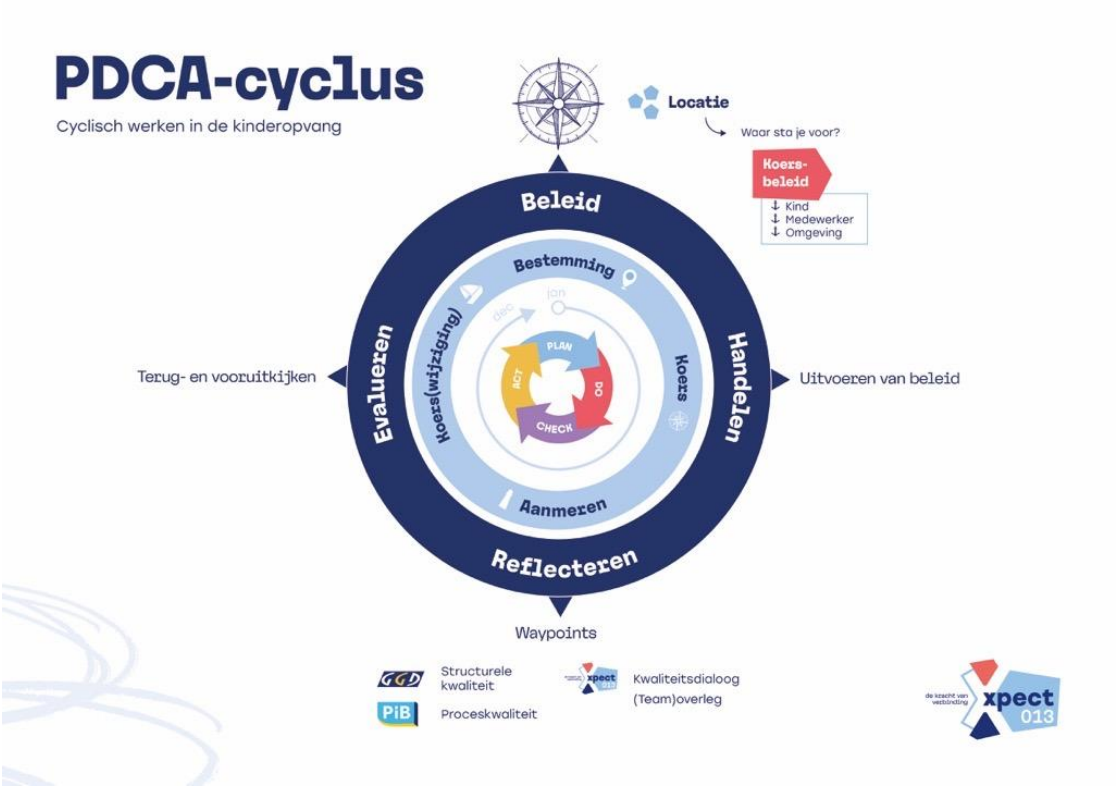
In het voorjaar van 2026 heeft het gehele team van de KrisjKrasjKresj een bijscholing gekregen over de interactievaardigheden. Het team is een paar jaar terug geschoold in de interactievaardigheden.

PDCA-cyclus

We werken cyclisch per groep: **Plan** (beleid & doelen) → **Do** (uitvoering) → **Check** (reflectie: PIB, GGD-inspectie, kwaliteitsdialoog) → **Act** (bijstellen en borgen). Instrumenten ondersteunen; het kind staat centraal en medewerkers leren samen.
De PDCA-cyclus helpt ons om deze visie om te zetten in praktijk. We starten bij het beleid: koers bepalen en vertalen naar concreet handelen. Daarna volgt het uitvoeren van beleid in de dagelijkse praktijk. Vervolgens nemen we tijd om te reflecteren: wat gaat goed, wat kan beter? Reflectie doen we met verschillende instrumenten, zoals:

PIB (Pedagogische praktijk in Beeld)
GGD-inspectie als extern reflectiemoment
Kwaliteitsdialoog als intern reflectiemoment waarin we samen kijken naar beleid, praktijk en ervaringen.

Deze instrumenten zijn middelen, geen uitgangspunt. Ze helpen ons om inzicht te krijgen in zowel structurele als proceskwaliteit en om samen te leren.
Tot slot evalueren we: terug- én vooruitkijken. We verbinden ervaringen en resultaten aan onze visie en stellen bij waar nodig. Zo blijft ons pedagogisch kader een levend document dat meebeweegt met de praktijk, met het kind centraal en in verbinding met medewerkers.


PDCA-cyclus
Cyclisch werken in de kinderopvang
Locatie
Waar sta je voor?
Koers-beleid
Kind
Medewerker
Omgeving
Beleid
Bestemming
jan
dec
PLAN
DO
CHECK
ACT
Koers
Koers(wijziging)
Handelen
Evalueren
Aanmeren
Reflecteren
Terug- en vooruitkijken
Uitvoeren van beleid
Waypoints
Structurele kwaliteit
Proceskwaliteit
Kwaliteitsdialoog
(Team)overleg
xpect 013