

Algemeen Pedagogisch Beleid

Xpect013

Tilburg | 2024

Inhoud

Inleiding	3
Missie van Xpect013.....	4
Visie van Xpect013	4
Pedagogische basisdoelen uit de wet kinderopvang	5
Drie pedagogen	5
Speelleeromgeving	5
Interactievaardigheden	6
Structuur.....	6
Voorschoolse educatie VE	6
Rol van de pedagogisch professional	6
Kwaliteitsborging	7
Verzorging	11

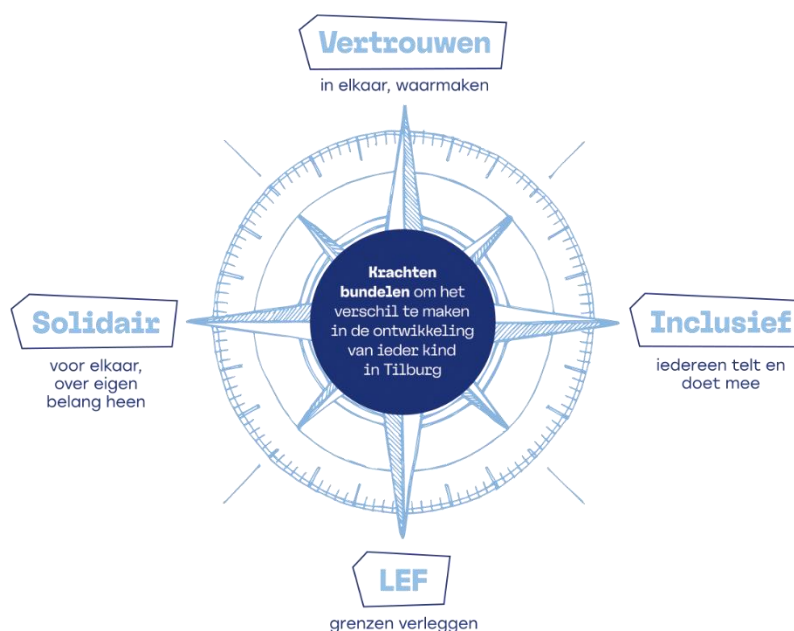
Inleiding

Welkom bij het algemeen pedagogisch beleid van Xpect013. Wij zijn een organisatie voor (maatschappelijke) kinderopvang en onderwijs. We creëren gelijke kansen voor een optimale ontwikkeling voor alle Tilburgse kinderen van 0-13 jaar. Diversiteit en inclusie vormen de kern van alles wat we doen.

Ons doel is simpel: elk kind, ongeacht de achtergrond of behoefte, een thuis bieden. Ook aan kinderen die iets extra's vragen in zorg en ondersteuning, maar wel op hun plek zijn in een reguliere groepssetting, iedereen is welkom.

Dit pedagogisch beleid beschrijft onze pedagogische missie, visie, pedagogische doelen en algemene uitgangspunten voor het werken met kinderen op onze locaties. Het beschrijft de kaders waarbinnen we werken en het sluit aan bij het Kompas Xpect013. Op locatieniveau is dit beleid vertaald in het pedagogisch locatiebeleid.

Gedreven door onze bakens van vertrouwen, inclusie, lef en solidariteit, streven we ernaar om een naadloze overgang te creëren tussen kinderopvang, basisonderwijs en thuis. Samen bouwen we aan een gemeenschap waar elk kind de kans krijgt om zijn of haar volledige potentie te bereiken.



Voor een betere leesbaarheid van de tekst gebruiken we het woord 'ouders', waarbij we tevens verzorgers bedoelen. Het begrip 'kinderopvang' wordt gebruikt als overkoepelende term voor verschillende vormen van opvang, waaronder kinderdagverblijven, peuteropvang, buitenschoolse opvang en onze gastouderopvang. In taal en visie sluiten wij aan op het landelijk Pedagogisch Kader 0-4 jaar en 4-13 jaar.

Overige documenten en beleidsstukken zijn voor medewerkers van Xpect013, te vinden op infoplein. Andere geïnteresseerden kunnen deze altijd opvragen bij de directeurs van onze locaties.

Veel leesplezier,

Missie van Xpect013

Wij leveren een bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen tot mondige, zelfstandige en onafhankelijke mensen met een eigen persoonlijkheid en wij zorgen voor gelijke ontwikkelingskansen. Dit doen we door voor ieder kind een passende plek in de buurt creëren waar het zich optimaal ontwikkelt. Daarom werken we vanuit vertrouwen in onze kinderen, ouders/verzorgers én onze medewerkers. We zijn solidair, gaan prettig met elkaar om en helpen elkaar. We denken inclusief en respecteren elkaars eigenheid. Ook hebben we lef, gaan we uitdagingen aan en durven we het gebaande pad te verlaten als dat het beste resultaat oplevert.

Visie van Xpect013

Kinderopvang is een grote verantwoordelijkheid waarbij we samen met ouders en andere betrokkenen een verschil maken door te focussen op de kinderen, medewerkers en hun omgeving. We willen dat kinderen goed tot hun recht komen. Daarom investeren we in deze basisvoorzieningen.

Pedagogische uitgangspunten

Pedagogische basisdoelen uit de wet kinderopvang

In de wet kinderopvang zijn vier belangrijke doelen vastgesteld om kinderen te helpen groeien en leren. Onderzoekers, zoals Riksen-Walraven, hebben deze doelen bestudeerd om beter te begrijpen hoe ze kinderen kunnen ondersteunen in hun ontwikkeling. Bij Xpect013 hanteren wij de vier pedagogische basisdoelen uit de wet kinderopvang.

- Bieden van Fysieke en emotionele veiligheid
- Het bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen
- Het bevorderen van sociale competentie van kinderen
- Socialisatie door overdracht van waarden en normen

Drie pedagogen

Reggio Emilia spreekt over drie pedagogen, die elkaar versterken. Door bewuste inzet van de drie pedagogen stimuleren we de ontwikkeling van de kind-competenties. De interactie tussen kinderen onderling (1^e pedagoog), de begeleiding van de professionals (2^e pedagoog) en een mooi gebouw met doordachte inrichting en prikkelend spelmateriaal (3^e pedagoog), vormen samen de basis voor goede kinderopvang.

Speelleeromgeving

Bij Xpect013 vinden wij een rijke speelleeromgeving, waarbij zowel binnen- als buitenruimtes als de 3^e pedagoog fungeren belangrijk. De afdeling huisvesting maakt in samenwerking met de interieurpedagoog en directeur van de locatie, een weldoordacht locatie specifiek interieurplan op. Het interieur en spelmateriaal wordt zorgvuldig gekozen om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. De binnenruimte wordt aangepast aan de leeftijd van de kinderen, met verschillende speelplekken en huiselijke sferen. Buitenruimtes worden ontworpen om ontdekking en spel uit te lokken, met aandacht voor natuurlijke elementen en risicovol spel. De omgeving wordt ingericht als een 'voorbereide omgeving', waarbij pedagogisch professionals de omgeving aanpassen aan de behoeften en interesses van de kinderen. Spelmateriaal wordt zorgvuldig geselecteerd op veiligheid, diversiteit, inclusie en duurzaamheid, met een focus op open-ended play.

Pedagogische kwaliteit

Bij de aangesloten locaties van Xpect013 werken we allemaal vanuit dezelfde missie en pedagogische visie. We bieden ruimte aan de locaties om zich te onderscheiden door bijvoorbeeld te ontwikkelen tot sport-BSO of het aanbieden van kunst, cultuur, techniek en meer, om zo aan te sluiten bij de behoefte in een wijk. Xpect013 staat voor kwalitatief goede kinderopvang.

Interactievaardigheden

Xpect013 creëert een eigen wereld waarin kinderen spelen, leren en vriendschappen sluiten, met de nadruk op een warme en positieve sfeer voor hun ontwikkeling. Pedagogisch professionals spelen hierbij een belangrijke rol als vertrouwde begeleiders (2^e pedagoog), die zorgen voor veiligheid, autonomie, spel, leren en sociale interacties. Door te werken vanuit de zes interactievaardigheden bieden zij:

- *emotionele ondersteuning
- *respecteren ze autonomie
- *bieden ze structuur
- *leggen ze veel uit
- *stimuleren ze ontwikkeling
- *begeleiden ze interacties tussen kinderen.

Deze aanpak bevordert positieve relaties en biedt kinderen kansen om te groeien op sociaal, emotioneel, motorisch, taalkundig, rekenkundig en creatief vlak.

Structuur

Bij Xpect013 werken wij zowel met thema's als met een vast dagritme. Het dagritme is een middel om structuur aan te brengen in de dag, maar hoeft niet leidend te zijn. Thematisch werken in de kinderopvang en buitenschoolse opvang (BSO) houdt in dat gedurende een langere periode aandacht wordt besteed aan een specifiek onderwerp. Een passend en vertrouwd dagritme, gekenmerkt door duidelijkheid, vaste onderdelen en flexibiliteit, is belangrijk voor het welzijn van kinderen. Het ritme sluit aan bij de ontwikkeling en behoeften van de kinderen, met momenten voor vrij spel, activiteiten, rust en interactie. De exacte ritmes van de locatie worden verder uitgewerkt in het pedagogisch locatiebeleid.

Voorschoolse educatie VE

Alle bij Xpect013 aangesloten peuteropvang locaties en kinderdagverblijven zijn gekenmerkt door het gebruik van erkende VE-programma's (voor- en voerschoolse educatie), Startblokken. Dit programma is ontworpen om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren, met speciale aandacht voor taalontwikkeling, sociaal-emotioneel welzijn, motoriek en vaardigheden met cijfers en getallen. Startblokken sluit aan op de beleefwereld van het kind. Het vraagt van de pedagogisch professionals om vanuit de 6 interactievaardigheden naar de beleefwereld en de behoeften van een kind te kijken. En hier op aan te sluiten door ontwikkelingsgerichte activiteiten aan te bieden.

Peuters met een VE-indicatie komen in aanmerking voor 960 uur voorschoolse educatie tussen 2,5 en 4 jaar. Elke locatie heeft een borgdocument VE dat de dagelijkse werkwijze beschrijft, gebaseerd op het VE-programma. Xpect013 biedt peuteropvang aan, zowel in kind centra als in kleine wijkgevestigde voorzieningen, met veel aandacht voor taalontwikkeling en in samenwerking met scholen en consultatiebureaus.

Rol van de pedagogisch professional

Pedagogisch professionals in de kinderopvang hebben als hoofdtaak het creëren van een veilige, stimulerende omgeving waarin kinderen kunnen spelen, leren en ontwikkelen. Ze zijn verantwoordelijk voor het ondersteunen van de dagelijkse behoeften van kinderen, zoals eten,

slapen en persoonlijke verzorging, en begeleiden hen bij activiteiten die hun ontwikkeling bevorderen. Daarnaast bouwen ze positieve relaties op met de kinderen, stimuleren ze hun sociale en emotionele vaardigheden en werken ze nauw samen met ouders. Om deze taken uit te voeren, beschikken pedagogisch professionals over relevante kwalificaties en opleidingen op het gebied van pedagogiek. Ze hebben kennis van pedagogische theorieën en praktijken en zijn getraind in EHBO voor kinderen. Bovendien blijven ze zich ontwikkelen door middel van nascholing en bijscholing om hun kennis en vaardigheden up-to-date te houden, waardoor ze effectief kunnen omgaan met de behoeften en ontwikkeling van kinderen in de kinderopvang.

Kwaliteitsborging

Xpect013 vindt het belangrijk dat kinderen goed worden verzorgd en zich goed kunnen ontwikkelen. Daarom wordt er voortdurend gekeken of alles goed gaat en of er dingen kunnen verbeteren. Dit gebeurt op locatieniveau, waarbij de teams regelmatig samenkomen voor werkbesprekingen, evaluaties en benodigde aanpassingen. Samenwerking met het onderwijs speelt hierbij een belangrijke rol, omdat dit helpt bij het ontwikkelen van een gezamenlijke visie, doorlopende leerlijn en het bieden van optimale kansen voor kinderen. Xpect013 biedt gelegenheid voor het bespreken van individueel pedagogisch handelen en scholing aan pedagogisch professionals, die ondersteund worden door pedagogisch coaches. De afdeling pedagogiek & kwaliteit houdt zich bezig met de pedagogische kwaliteit en legt de focus op de continue verbetering van processen, als ook de wet- en regelgeving. Er wordt nauw samengewerkt andere afdelingen binnen Xpect013 ter bevordering van de kwaliteit. Daarnaast controleert de GGD regelmatig of de kinderopvang voldoet aan de wettelijke eisen en of de kinderen goed worden verzorgd. Zo zorgen we er samen voor dat de kinderopvang een fijne en veilige plek is voor kinderen om te zijn.

Alle kinderen in beeld

We observeren kinderen systematisch en brengen de kinderen hun welbevinden in kaart. De pedagogisch professionals gebruiken methoden zoals "KIJK! 0-7" voor jonge kinderen en "Kijken naar Kinderen" voor oudere kinderen om het welzijn en de ontwikkeling van elk kind te volgen. Individuele kind observaties worden gedeeld en besproken met de desbetreffende ouders om zo nodig extra afspraken te maken en een betere samenwerking te bevorderen. Elk kind heeft een mentor. Mentoren spelen een sleutelrol in het volgen van de ontwikkeling en onderhouden regelmatig contact met ouders om de ontwikkeling van hun kind te bespreken en te stimuleren.

Kinderen met ondersteuningsbehoefte

Kinderen met specifieke ondersteuningsbehoeften worden nauwlettend geobserveerd om opvallend gedrag te signaleren. Pedagogisch professionals richten zich op positief gedrag en zoeken samen met het kind naar oplossingen. Voor kinderen die meer aandacht nodig hebben, zoals die met gedragsproblemen of een achterblijvende ontwikkeling, is er een zorgprotocol. Dit protocol beschrijft de aanpak, verantwoordelijkheden en samenwerking met ouders en andere zorgpartners. Plaatsing van deze kinderen wordt beoordeeld op basis van veiligheid, ontwikkelingsmogelijkheden en de capaciteit van het team.

Open deuren

Xpect013 werkt met een open deurenbeleid. Het open deurenbeleid geeft kinderen de vrijheid om zelf keuzes te maken en op ontdekking te gaan binnen de kinderopvanglocatie. Het biedt variatie en uitdaging, waarbij de focus ligt op het stimuleren van eigen initiatief en het laten zijn van kinderen zoals ze zijn.

In het pedagogisch locatiebeleid wordt beschreven hoe en waarom ze dit beleid toepassen, waarbij activiteiten gericht worden aangeboden op basis van de behoeften en competenties van de kinderen. Dit principe wordt toegepast op zowel de kinderopvang (KDV/PO) als de buitenschoolse opvang

(BSO). Op sommige locaties worden gezamenlijke activiteiten voor peuters en kleuters aangeboden, binnen de grenzen van de wet en in overleg met betrokkenen.

Vertrouwde opvang

Wij streven ernaar dat kinderen, ouders en medewerkers zich bij ons thuis voelen. Onze opvang is flexibel en probeert waar mogelijk zoveel mogelijk aan te sluiten bij de wensen van ouders. We bieden verschillende vormen van kinderopvang aan, elk met een eigen karakter die past bij de wijk en omgeving. We zorgen ervoor dat kinderen zich geborgen en op hun gemak voelen, terwijl ouders kunnen vertrouwen op de kwaliteit van onze opvang. We streven naar een positieve sfeer, geven veel complimenten en stimuleren de ontwikkeling van elk kind op basis van hun interesses en talenten.

Deskundigheidsbevordering

Xpect013 zorgt ervoor dat alle medewerkers gekwalificeerd zijn voor hun functie door middel van bij- en nascholing. Dit omvat diverse activiteiten zoals Xpectvolle ontmoetingen, cursussen, training on the job, en loopbaantrajecten. Elk jaar stelt elke locatiedirecteur een opleidingsplan op dat is gebaseerd op het overkoepelende opleidingsbeleidsplan. Het leren en ontwikkelen zijn integrale aspecten van het werken in de kinderopvang, waarbij de pedagogisch coach een ondersteunende rol speelt. Zo blijft de organisatie voortdurend werken aan het verbeteren van de pedagogische kwaliteit.

Mediaopvoeding

In het dagelijks leven is media niet meer weg te denken. De media speelt een steeds grotere rol in het leven van kinderen. Van jonge peuters tot oudere schoolgaande kinderen, de toegang tot en het gebruiken van media zoals, games, internet en computerspelletjes is alom. Het is van belang om kinderen voor te bereiden op een wereld waarin digitale vaardigheden essentieel zijn geworden. Daarom is het integreren van mediaopvoeding en het aanleren van computervaardigheden vanaf jonge leeftijd belangrijk.

Samenwerken

Door de fusie in 2023 is er een nauwe samenwerking ontstaan tussen de kinderopvang en het basisonderwijs, waardoor de doorgaande leerlijn wordt bevorderd. Samenwerking met ouders en zorgpartners is cruciaal voor kinderen met extra zorgbehoeften. We werken samen met de jeugdgezondheidszorg van GGD Brabant Zuidoost en GGD Hart voor Brabant, die ons voorzien van preventief advies en richtlijnen voor veilig en gezond handelen.

In Tilburg zijn Jeugdverpleegkundigen aangesteld vanuit de GGD, die ondersteuning bieden bij het signaleren van zorgbehoeften, het doorverwijzen naar passende zorg en de overgang naar de basisschool.

Ouders

De betrokkenheid van ouders bij Xpect013 omvat twee belangrijke aspecten. Ouders als partners in de opvoeding en ontwikkeling van hun kinderen en oudermedezeggenschap. Het is van groot belang dat er een goede communicatie is tussen ouders en kinderopvangprofessionals, waarbij ruimte is voor het delen van informatie, verwachtingen en opvoedingsideeën.

Daarnaast is oudermedezeggenschap van groot belang. Ouders hebben het recht om hun stem te laten horen en advies uit te brengen over verschillende aspecten van de kinderopvang, zoals het pedagogisch beleid, de dagelijkse gang van zaken en de prijsstelling. Dit gebeurt onder andere via oudercommissies, waarin ouders kunnen adviseren en meedenken over het beleid van de locatie. Deze commissies zijn een belangrijk klankbord voor ouders, professionals en directeuren.

Samenwerking met basisonderwijs

Als Xpect013 bundelen we de krachten van een grote kinderopvang- en scholengroep en werken we vanuit één gezamenlijke visie en één team van bevoegen pedagogisch en didactische professionals. Samen werken we aan de doorgaande leer- en ontwikkellijnen voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Zo hebben we meer slagkracht én meer zicht op de ontwikkeling van kinderen. Door deze samenwerking met basisscholen creëren wij een soepele overgang en doorgaande lijn voor de kinderen. Op verschillende locaties wordt samengewerkt aan gezamenlijke activiteiten en het delen van ruimtes. Er wordt extra aandacht besteed aan deze samenwerking, vaak geïntegreerd in een kindercentrum dichtbij of in de school. Initiatieven zoals peuter-kleutergroepen worden overwogen om de overgang naar de basisschool te vergemakkelijken. Xpect013 staat positief tegenover verdere focus op de ontwikkeling van kinderen van 0-6 jaar en talentontwikkeling van 6-13 jarigen.

Samenwerking met zorgpartners

De zorg voor het welzijn en de ontwikkeling van ieder kind staat centraal. Als organisatie streven we ernaar om een veilige en stimulerende omgeving te bieden waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Een belangrijk aspect hiervan is het signaleren en bespreken van eventuele zorgen rondom het gedrag, welzijn of de ontwikkeling van de kinderen. We streven naar nauwe samenwerking met ouders en andere betrokkenen, waarbij het kind altijd centraal staat en waarbij ouders de regie behouden. Deze inzet strekt zich uit tot onze samenwerking met lokale zorgpartners, met wie we gezamenlijk streven naar een integrale aanpak voor kinderen die mogelijk extra ondersteuning nodig hebben. De opvang van kinderen die mogelijk extra zorg nodig hebben wordt gezien als een mogelijkheid, met de voorwaarde dat het kind zich veilig en op zijn gemak voelt in de groep.

Intern kindgericht overleg (IKO)

Ter ondersteuning van locaties is er de mogelijkheid van een zogenaamd IKO: een Intern Kindgericht Overleg tussen directeur en afdeling Pedagogiek en Kwaliteit. De specialisten van afdeling Pedagogiek en Kwaliteit hebben specifieke expertise, geven feedback, gericht advies en praktische ondersteuning

waarmee de directeur weer verder kan, samen met het team en de ouders en eventueel andere betrokken zorgpartners.

BOOST!

BOOST! is een dienst die we bij BSO's aanbieden. Het is een team van pedagogisch didactisch specialisten die binnen afgesproken periodes op de BSO diverse kinderen ondersteunen en verrijken in hun ontwikkeling op specifieke gebieden, zoals weerbaarheidstraining, computervaardigheidstraining of huiswerkbegeleiding. Hiermee willen we ouders ontzorgen en kinderen ondersteunen in hun ontwikkeling. BOOST! streeft naar natuurlijke overgangen tussen school, BSO en specialistische ondersteuning, alles onder één dak voor gemak, continuïteit en inclusie.

Locatie overstijgend opvangen (BSO)

Op schoolvrije of rustige opvangdagen met weinig kinderen kan er voor worden gekozen om kinderen locatie overstijgend op te vangen op een andere BSO en deel te laten nemen aan een gezamenlijk activiteiten programma. Hier wordt op de kleinere BSO's vaak voor gekozen om kinderen toch voldoende uitdaging en een fijne dag te bieden. Ouders tekenen hiervoor middels een aparte clausule "locatie overstijgend opvangen" in het opvangcontract.

Externe activiteitenruimtes en speelgroepen (BSO)

BSO's krijgen steeds vaker toegang tot externe activiteitenruimtes, zoals gymzalen, sportvelden of ateliers, wat kinderen de kans geeft om deel te nemen aan specifieke activiteiten en zo hun wereld en mogelijkheden te vergroten. Op grote BSO-locaties kunnen meerdere speelgroepen worden gemaakt, waar kinderen veilig in hun eigen groep kunnen spelen maar ook af en toe andere groepen kunnen verkennen voor leuke activiteiten die passen bij hun interesse en ontwikkelingsbehoeften. Het pedagogisch locatiebeleid informeert ouders over het gebruik van deze externe ruimtes, waarbij rekening wordt gehouden met het vervoer van de kinderen.

Samenwerking met andere partners

De bij Xpect013 aangesloten locaties sluiten zelfstandig aan bij initiatieven in de eigen wijk en de directe omgeving om de zorg voor de kinderen te optimaliseren. We zijn als organisatie actief betrokken bij gemeentelijke initiatieven om de zorg, opvang en onderwijs van kinderen te versterken.

Verzorging

Een belangrijke taak in de kinderopvang is de verzorging van de kinderen. Baby's, peuters en kleuters hebben hierin verschillende behoeften. Jonge kinderen hebben weer andere behoeften dan basisschoolkinderen. Inhoudelijke uitwerkingen zijn te vinden in het pedagogisch locatiebeleid, werkinstructies en protocollen.

Eten en drinken

Bij Xpect013 wordt eten en drinken gezien als een gezellige en belangrijke activiteit, waarbij de pedagogisch professionals een huiselijke, rustige, fijne en veilige sfeer creëren. Het is een moment om samen te zijn en gezonde eetgewoonten aan te leren. Professionals communiceren sensitief met de kinderen, moedigen interactie aan en laten hen zelf keuzes maken.

Voor baby's is voeden een belangrijk contactmoment, terwijl jonge kinderen de kans krijgen om nieuw voedsel te ontdekken. Op de BSO kan ervoor worden gekozen om niet alle groepen tegelijkertijd te laten eten, zodat kinderen eerst vrij kunnen spelen na school.

Het voedingsbeleid richt zich op het aanbieden van gezonde en gevarieerde voeding, volgens de richtlijnen van het Voedingscentrum. Maaltijden worden bereid volgens voedselveiligheidsnormen en er wordt rekening gehouden met individuele behoeften en voorkeuren van kinderen, inclusief medische of religieuze voedselvoorschriften die ouders kunnen bespreken op locatie.

Slapen en persoonlijke verzorgingsmomenten

Jonge kinderen worden één tot drie keer per dag met persoonlijke aandacht naar bed gebracht, waarbij herhaling, rituelen en voorspelbaarheid belangrijk zijn voor hun emotionele veiligheid. Tijdens verzorgingsmomenten zoals omkleden, verschonen en naar bed brengen is één op één contact tussen kind en pedagogisch professional essentieel, waarbij respect voor de grenzen van het kind staan centraal.

Pedagogisch professionals bevorderen de ontwikkeling van nieuwe vaardigheden zoals zindelijkheid en zelfredzaamheid door sensitief en responsief gedrag. Er wordt gezorgd voor een veilige slaapomgeving volgens het protocol "Slapen en Rusten", waarbij individuele aandacht voor kinderen en controle op slapende kinderen centraal staat. Buiten slapen kan op sommige locaties plaatsvinden.

Hygiëne

Wij leveren een bijdrage aan het ontwikkelen van een gezonde levensstijl en aandacht voor de eigen lichamelijke hygiëne en verzorging. In de wet- en regelgeving zijn hierover duidelijke voorschriften. Wij volgen de hygiënerichtlijnen van het RIVM en elke locatie heeft de eigen werkwijze en hygiëneafspraken vastgelegd in een Beleidsplan Veiligheid en gezondheid.


Zieke kinderen

Zieke kinderen kunnen niet naar de kinderopvang vanwege het risico op verspreiding van ziektes en de drukte op de groep. Wanneer kinderen ziek worden op de opvang wordt er contact gezocht met de ouders. Als een kind niet de benodigde zorg kan krijgen, vragen we ouders om hun kind op te halen.

We volgen richtlijnen van het RIVM en de GGD om te handelen bij kinderziektes en worden hierop gecontroleerd.

Fysieke veiligheid

Fysieke veiligheid is erg belangrijk in de kinderopvang. Elke locatie heeft een beleidsplan veiligheid en

A solid red triangle pointing to the right is positioned on the left side of the page, partially overlapping the text.

gezondheid om ervoor te zorgen dat binnen- en buitenruimtes en speelmaterialen schoon en veilig zijn. We willen dat kinderen uitgedaagd worden en nieuwe dingen kunnen proberen, maar we zorgen er ook voor dat alles veilig is. Speeltoestellen worden regelmatig gecontroleerd en voldoen aan veiligheidsnormen.

Bij uitstapjes en vervoer letten we goed op veiligheid, waarbij de uitgangspunten van het vervoersbeleid worden nageleefd. We hebben altijd EHBO-materialen bij de hand en onze medewerkers zijn getraind in EHBO en BHV. Bij ongevallen handelt het personeel volgens vastgelegde werkafspraken en wordt indien nodig medische hulp ingeroepen, waarbij altijd eerst geprobeerd wordt om contact op te nemen met de ouders.

Vermoedens kindermishandeling

Als kinderopvangorganisatie hebben we de verantwoordelijkheid om signalen van mogelijk kindermishandeling of huiselijk geweld op te merken. Als pedagogisch professionals zich zorgen maken over een kind, bespreken ze dit altijd met ouders, collega's en de directeur. We volgen de richtlijnen van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. De directeuren zijn nauw betrokken bij het welzijn van de kinderen en hebben een leidende rol in gesprekken met ouders van kinderen die extra aandacht nodig hebben.

A solid red triangle pointing to the right, located on the left margin of the page.

Klachten

Voor alle, bij ons aangesloten, locaties is een klachtenregeling vastgesteld. Ouders kunnen hun wensen, vragen, suggesties en klachten onder de aandacht brengen van hun locatie en/of de oudercommissie. Indien een klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld kan de ouder de klacht extern neerleggen bij de Landelijke Geschillencommissie Kinderopvang. Informatie is aanwezig op de locatie en staat benoemd op de website.