

## Protocol Grensoverschrijdend gedrag

(door ouder(s), voogd(en), verzorger(s), vertegenwoordigers van het kind, hierna te noemen "ouders")

### Inleiding

Grensoverschrijdend gedrag, zoals schelden, dreigen of het gebruik van (lichamelijk) geweld, komt tegenwoordig overal in de maatschappij voor. Ook op onze kinderopvanglocaties. Soms gedragen ouders zich zo, dat medewerkers zich onveilig voelen en hun werk niet goed meer kunnen doen. Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich veilig voelt op onze kinderopvanglocaties. We willen hiervoor zorgen met een duidelijk beleid om grensoverschrijdend gedrag door ouders te voorkomen.

In het verdere document zal gesproken worden over locaties. Hiermee worden zowel onze kinderopvanglocaties als ook het bijbehorende terrein (speelplaats en buitenruimtes) bedoelt.

### Wat betekent grensoverschrijdend gedrag voor ons:

- Orde versturend en bedreigend gedrag in en om de locaties, gericht tegen professionals die op de locaties werken, andere ouders of kinderen.
- Alles waarbij het de bedoeling is om een persoon pijn of schade te doen. Dit kan zowel lichamelijk als geestelijk zijn.
- Gedrag dat het veiligheidsgevoel van kinderen, professionals of bezoekers van de locaties aantast.

### We verwachten dat ouders zich in ieder geval aan de volgende gedragsregels houden:

- Ouders gedragen zich beleefd, vriendelijk en respectvol tegenover de professionals, de kinderen en andere ouders op de locaties.
- Ouders praten op een beleefde, vriendelijke en respectvolle manier met professionals, de kinderen en andere ouders op de locaties.
- Er wordt door ouders op de locaties niet gescholden, bedreigd of ruzie gemaakt.
- Een ouder spreekt het kind van een andere ouder niet aan op gedrag, maar neemt contact op met de direct betrokken professional of de directie van de locatie.
- Een ouder bemoeit zich niet met ruzies of onenigheden op de locatie. In dat geval waarschuwt de ouder een professional of de directie
- Kritiekpunten worden door de ouder met de direct betrokken professional of met de directeur besproken. Dit gebeurt niet waar kinderen of andere ouders bij zijn.

### Als er toch sprake is van grensoverschrijdend gedrag handelen we volgens de stappen die hieronder zijn beschreven:

1. De professional gaat (als het nodig is samen met directeur) in gesprek met de ouder.
  - Onderdeel van het gesprek vormen de gedragsregels voor ouders.
  - Afsproken wordt hoe met elkaar wordt omgegaan.
  - De gevolgen, voor het geval het gedrag herhaald wordt of de afspraken niet worden

nagekomen worden besproken.

- Van het gesprek wordt een verslag gemaakt dat met de ouder gedeeld wordt.

2. Helpt dit eerste gesprek niet, en gebeurt het toch weer dat u grensoverschrijdend gedrag laat zien, dan laat de directeur de ouder schriftelijk weten op welke manier er contact mag zijn met de locatie. Dit noemen we een contactregeling.

- In deze regeling wordt aangegeven welk gedrag van de ouder ervoor heeft gezorgd dat deze maatregel genomen moet worden.
- De ouder kan worden beperkt in de mogelijkheden contact op te nemen met de locatie. Bijvoorbeeld met de voorwaarde dat de ouder alleen nog contact mag hebben met de directeur en niet met de professional. Hiervoor wordt minstens een periode van 4-6 weken afgesproken.
- De directeur laat het bestuur weten dat er een contactregeling is.

3. Als het opleggen van een contactregeling door de directeur niet helpt, neemt het bestuur het over.

- Het bestuur nodigt de ouder uit voor een gesprek op het bestuurskantoor. Met de ouder wordt gesproken over het grensoverschrijdende gedrag en de gevolgen daarvan.
- Het bestuur legt schriftelijk een toegangsverbod op aan de ouder.
- Heeft dat onvoldoende effect, dan kan het bestuur een schriftelijk besluit nemen tot het verwijderen van het kind.

#### Verdere uitleg bij stap 3:

Bestuur legt toegangsverbod op.

Het bestuur kan bij voortdurend grensoverschrijdend gedrag van de ouder een toegangsverbod aan de ouder opleggen. Dit betekent dat de ouder een bepaalde tijd (van minimaal 4 weken tot maximaal 6 maanden) niet op de locatie mag komen.


In de tijd dat de ouder niet op de locatie mag komen, wordt gezorgd voor een vast aanspreekpunt om contact met de locatie te houden. Bestuur neemt besluit tot verwijdering. Ernstig grensoverschrijdend gedrag van de ouder kan een reden zijn om een kind te verwijderen. Bijvoorbeeld als de aanwezigheid en het gedrag van de ouder een ernstige verstoring van de rust of veiligheid op de locatie oplevert.

#### Specifiek:

Zolang het kind is ingeschreven, is de kinderopvanglocatie verantwoordelijk voor de kinderopvang. Het beëindigen van de plaatsingsovereenkomst staat beschreven in de interne procedure "*Beleid t.a.v. toegang weigeren en opzeggen van plaatsingsovereenkomsten op initiatief van Xpect013*" en zal worden opgevolgd.

#### **Tot slot:**

In geval van verbaal of lichamelijk geweld of het ernstig in gevaar brengen van kinderen of professionals wordt aangifte gedaan bij de politie. De aangifte kan door de professional worden gedaan, maar ook door de directeur van de locatie. Als er sprake is van (ernstige)

A solid red triangle pointing to the right, located in the top-left corner of the page.

bedreiging, wordt aangifte gedaan door het bestuur. Ook zullen de wijkagent en de veiligheidscoördinator van de gemeente Tilburg worden ingelicht.